

# **Impact de la Communication Organisationnelle sur le Changement Organisationnel**

**Dr. Jamal Ben – Zarouk\***

## **Résumé**

Cet article traite la relation entre la communication organisationnelle et le changement au sein de l'organisation par l'adoption d'une approche systémique et communicationnelle, pour décrire le concept de la communication organisationnelle, ses fonctions et sa structure au sein de l'entreprise d'une part, ensuite le concept du changement organisationnel, ses étapes et la résistance des acteurs sociaux d'autre part. Un soubassement théorique est exposé, suivi d'une discussion des deux concepts clés pour une quête du changement désirable.

---

\* Département de Sciences de l'information et des Communications - Université de  
Ennaba – Algérie  
For the paper in Arabic see pages (397-433)