

## استخدام مهارات الحاسوب في التعليم والدعم الإداري له

الدكتورة ابتسام فارس المشاقبه

قسم الحاسوب

كلية تكنولوجيا المعلومات

جامعة آل البيت - الأردن

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة وجهة نظر المعلمين اتجاه المعوقات التي تواجههم خلال استخدامهم المهارات الحاسوبية المكتسبة من الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب في التعليم. وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1- هل هناك أيُّ اختلافات في درجة التحديات التي تواجه المعلمين خلال تطبيق المهارات الحاسوبية المكتسبة من الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، والتي تتعلق بدرجة الدعم المقدم من الإدارة المدرسية والتربوية؟
- 2- هل هنالك فروقات ذات دلالة إحصائية في نوع الصعوبات المتعلقة بالدعم الإداري المقدم للمعلمين بالاعتماد على درجة التعليم، الجنس، الخبرة، الموضوع، تاريخ الحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ومستوى الطلبة؟

تكوّنت عيّنة الدراسة من 203 معلمين حاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب في تخصصات ومراحل تدريسية (ابتدائي و ثانوي) في منطقة مدارس اربد. تشير نتائج الدراسة إلى أنّ البرامج التي تعمل على تدريب المعلمين على المهارات الحاسوبية الجديدة تحتاج إلى التركيز على تقديم المساعدة والدعم للمعلمين في هذا المجال، وكذلك يحتاج المعلم إلى الوقت والدعم من الإدارة المدرسية، والى المتابعة والتشجيع أيضا ليستطيع استخدام المهارات الجديدة التي تعلمها.

(الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، المهارات الحاسوبية، تدريب المعلم، الدعم الإداري، التغير والتكنولوجيا) .