

جامعة دمشق - كلية الاقتصاد
برنامج التعليم المفتوح - قسم إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة
السنة الثالثة- مقرر نظم المعلومات الإدارية

سلم تصحيح الامتحان النهائي للفصل الثاني للعام الدراسي 2021-2022

السؤال الأول: (20 درجة)

موارد نظم المعلومات: الأفراد- المكونات المادية- البرمجيات- شبكات الاتصال- البيانات (5 درجات)
تشمل عمليات المعالجة: جمع البيانات- فرز البيانات- تلخيصها- تبويبها- ترميزها- تصنيفها ومعالجتها (5 درجات)

مستويات معالجة البيانات: (10 درجات)

- 1- المعالجة البسيطة: أداة الاستعلام والتقارير التقليدية
- 2- المعالجة العالية: أداة عرض البيانات بالرسوم والمخططات البيانية والمعالجة التحليلية الفورية وأداة حل النماذج الكمية وأداتي تحليل ماذالو وتحليل الحساسية
- 3- المعالجة الفائقة المكثفة: تستخدم أداة حل نماذج وخوارزميات التنقيب في البيانات

السؤال الثاني: (20 درجة)

- 1- النظم الفرعية لمداخلات نظام معلومات التسويق: نظام معالجة المعاملات- النظام الفرعي لبحوث التسويق- النظام الفرعي لتحريرات التسويق (10 درجات)
- 2- النظم الفرعية لمخرجات نظم معلومات التسويق: النظام الفرعي للمنتج- النظام الفرعي للمكان- النظام الفرعي للترويج- النظام الفرعي للتسعير - النظام الفرعي للمزيج المتكامل (10 درجات)

السؤال الثالث: (20 درجة)

- 1- نظام ادارة قاعدة النماذج: يتولى إدارة قاعدة النماذج وتمكن المستخدم من الوصول الى النماذج الموجودة وتعديلها بسهولة واعادة حفظ كل من النموذج الاساسي والمعدل وتمكن من انشاء نماذج جديدة بجهد معقول عن طريق استخدام النماذج الموجودة كقوالب بناء (4 درجات)
- 2- نماذج الحل الأمثل: تهدف للوصول الى حل يحقق أكبر ربح ممكن أو منفعة أو أقل تكلفة أو وقت ومنها نماذج تحديد تشكيلة المنتجات ونماذج مشاكل النقل والتخصيص والتعيين ونموذج المسار الحرج ونماذج نظرية القرار وأسلوب القيمة المتوقعة ونظرية الالعاب (8 درجات)



3- النماذج الاحصائية: مثل نماذج تحليل الانحدار الخطي وغير الخطي والسلاسل الزمنية التي تساعد في التنبؤ بالاجل الطويل وتحليل ماركوف للتنبؤ القصير الاجل بالاضافة الى التحليلات الوصفية مثل المتوسطات والانحراف المعياري والوسيط والمدى والتكرارات وتحليل الارتباط. (8 درجات)

السؤال الرابع: (20 درجة)

- الوكيل الذكي: طريقة برمجية تستخدم لتنفيذ مهام محددة أو واجبات ذات طبيعة متكررة أو تنبؤية للمستفيد ولدعم نشاط الاعمال أو تطبيقات برامج أخرى. (5 درجات)
- أنواع الوكيل الذكي: وكلاء تنقية البيانات- وكلاء استرجاع المعلومات- الوكلاء الاستشاريون-الوكلاء المؤدون (10 درجات)
- مثال: تعد التجارة الالكترونية مثالات للاستفادة من النظم متعددة الوكلاء الانكباء في اتمة عملياتها كتأمين الاحتياجات الكترونيا أو البيع الالكتروني مثل قرار الوكيل الذكي لدى العميل بإصدار أمر الشراء بشكل مؤتمت عند وصول المخزون لمستوى محدد ليستقبل هذا الامر الوكيل الذكي المختص لدى المصنع ليصدر بدوره أمرا بإعادة الملء بشكل مؤتمت وبالكمية المناسبة حسب الترتيبات المتفق عليها (5 درجات)

السؤال الخامس: (20 درجة)

يستمد أمن المعلومات أهميته من الأسباب التالية: (10 درجات)

- الحاجة للارتباط بنظم الاتصالات والانترنت وعدم امكانية عزل الاجهزة المحلية عن الشبكات المحلية والواسعة النطاق
- اعتماد مختلف المنظمات على فعالية المعلومات
- صعوبة تحديد الاخطار والتحكم بها ومنها متابعة المجرمين ومعاقتهم
- النمو المضطرد للاستخدامات الالكترونية وظهور التجارة الالكترونية والادارة الالكترونية التي تحتاج الى بيئة آمنة.

أهداف التشفير: السرية والخصوصية- إثبات الهوية- تكامل البيانات-عدم الجحود. (10 درجات)

مدرس المقرر

د. حيدر عبدالله

