

سلم تصحيح مادة إدارة الأزمات وفن التفاوض كرسج ١٢

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة مما يلي: (٩٠ درجة، لكل تعداد ثلاث درجات).

١- من أسباب نشوء الأزمات: تعارض الأهداف، وتعارض المصالح.

(A : كلاهما)

٢- متخذ القرار: هو الشخص الذي بيده:

(B: اتخذ القرار).

٣- المقصود بتعارض الأهداف:

(C: اختلاف الرؤى والأهداف والطروحات بين متخذي القرار ومنفذي القرار في الكيان الإداري)

٤- يقوم مفهوم إدارة الأزمة على:

B: التغلب على أزمة ما بالأدوات العلمية الإدارية المختلفة، وتجنب سلبياتها، والاستفادة من إيجابياتها.

٥- تعد مرحلة إنماء وتصعيد الأزمة إحدى مراحل صناعة الأزمات، والمقصود منها:

A: مرحلة التعبئة الفاعلة والمكثفة للضغط الأزموي.

٦- تطلق مرحلة سلب وابتزاز الطرف الآخر على:

(B: مرحلة جني المكاسب والغنائم والمغانم).

٧- يقوم مفهوم الإدارة بالأزمة على:

B: افتعال أزمة حادة وليس علاجها.

٨- لمفهوم الإدارة بالأزمة هدفين أساسيين، علني وخفي. ومن ضمن مبررات الأهداف العلنية تحقيق

الشرعية. ما المقصود بالشرعية:

A: الحفاظ على الاستقرار.

٩- تؤدي الإدارة العشوائية في الكيان الإداري إلى:

C: الإجابتان السابقتان معاً

١٠- يعد التأثير الوظيفي من ضمن أبعاد تأثير الأزمة على الكيان الإداري، وهو يأخذ عدة أشكال:

D: جميع ما سبق.

١١- يتأثر أداء الأزمة بمجموعة من القيود والمحددات التي تواجهها:

D: جميع ما سبق.

١٢- يتكون المناخ المحيط بالأزمة من عدة بيئات، من بينها:

B: البيئة المؤسساتية المحيطة.

١٣- يتراوح الأداء السلوكي للأزمة بين:

D: جميع ما سبق.

١٤- تعد عادة الأزمات المتعلقة بالرهائن من نوع الأزمات:

B: الأزمة الفجائية.

١٥- الأزمة العنيفة الفجائية:

A: تخرج عن سيطرة الكيان الإداري

١٦- من ضمن الخصائص الرئيسة للأزمة:

D: جميع ما سبق.

١٧- مرحلة بؤرة الأزمة:

D: جميع ما سبق.

١٨- يشترك مفهومي "القوة القاهرة" و"الأزمة" في أن كليهما:

B: يخرج عن سيطرة متخذ القرار، ويصعب التحكم بهما.

١٩- تهتم إدارة الصدمات بمعالجة:

A: الشكل والغلاف الخارجي المسبب للصدمة

٢٠- مفهوم الصراع:

C: لا يكون بالغ الحدة وشديد التدمير

٢١- مفهوم التآزم:

B: يدلل على إفرازات ونتائج لعوامل وبواعث الأزمة

٢٢- تعد مرحلة النضج في دورة حياة الأزمة، مرحلة:

B: مرحلة لاحقة لمرحلة النمو والانتعاش.

٢٣- يؤدي الصدام العنيف في الأزمة إلى:

B: فقدان الأزيمة لجزءا هاما من قوة الدفع الدافعة لها.
٢٤- تصنف الأزمات وفقا لمعيار عمق الأزيمة إلى:

C: ولا إجابة مما سبق.

٢٥- تصنف الأزمات من حيث تأثيرها إلى:

C: ولا إجابة مما سبق.

٢٦- من حيث محور الأزيمة، تشكل الأزمات المرتبطة بظاهرة الإرهاب:

C: أزمات تجمع بين المادية والمعنوية.

٢٧- من ضمن الوصايا العشر للتعامل مع الأزمات:

D: جميع ما سبق.

٢٨- الهدف من تحليل الموقف الأزموي:

A: اكتشاف المصالح الحقيقية الكامنة وراء صنع الأزيمة.

٢٩- من الطرق التقليدية في التعامل مع الأزمات:

D: جميع ما سبق.

٣٠- من الخصائص الموضوعية لقائد فريق الأزيمة:

D: القدرة على جمع المعلومات وتحليلها وتركيبها والتعامل بموجبها بسرعة.

السؤال الثاني: من خلال تحديدك للخطوط العريضة التي يجب على المفاوض الاهتمام بها، وفي حال تكليفك بإدارة ملف تفاوضي، ما هي أبرز النقاط التي ستركز عليها لضمان نجاحك؟ وما هي أهم هذه النقاط برأيك؟ (١٠ درجات).
يعطى لتحديد الطالب للخطوط العريضة (٦ درجات) لكل تعداد (درجتان). ويعطى لرأي الطالب (٤ درجات).

١- دراسة التجارب التفاوضية السابقة التي تم القيام بها مع نفس الطرف، أو الأطراف

التي سيتم التفاوض معها. ودراسة السلوك التفاوضي للطرف الآخر.

٢- التحليل الدقيق لجولات التفاوض السابقة مع الطرف الآخر حول نفس الموضوع.

٣- التأكيد على مبدأ أن لكل حالة تفاوضية خصوصيتها، والابتعاد عن استنساخ التجارب التفاوضية السابقة، انطلاقاً من مقولة أن التاريخ يعيد نفسه.

