

١١/٧/١٤

## سلم تصحيح مقرر المدخل إلى علم الإدارة سنة أولى - تعليم مفتوح

### السؤال الأول: الانتقادات التي وجهت للنظرية الرسمية في الإدارة:

- ١- تركيزها على النواحي الرسمية للتنظيم.
- ٢- تركيزها على الجانب النظري (غير العملي).
- ٣- عدم واقعية الفروض التي بنيت عليها هذه النظريات مثل ترشيده سلوك الأفراد للوصول إلى فاعلية إنتاجية كبيرة.
- ٤- إغفال أهمية اتخاذ القرارات وموضوع السلطة ودورها في المؤسسة كذلك إغفالها لأهمية الاتصالات.
- ٥- توجيه النقد إلى مدى فاعلية المبادئ وطبيعتها.
- ٦- إغفال العامل الإنساني والتنظيم غير الرسمي.

### السؤال الثاني: معوقات التخطيط:

تكمن معوقات التخطيط في العوامل التي تحد من الفاعلية الحائلة دون تحقيق الأهداف الموضوعية إلى التنفيذ وهي:

- ١- صعوبة وضع التقديرات الدقيقة للخطة أو عدم صحتها.
- ٢- القيود السيكولوجية للقائمين على الخطة.
- ٣- عدم شمولية التخطيط.
- ٤- عدم كفاءة الأجهزة التنفيذية.
- ٥- عدم الانسجام والتفاعل المطلوب مع الخطة.
- ٦- نقص أو عدم دقة المعلومات المتوافرة.
- ٧- الحاجة إلى الموارد المالية الكافية.

### السؤال الثالث: التنظيم كهيكل:

- ١- يشير ذلك إلى وصف أو تفسير لمنظمة أو منظمات اجتماعية في إطار داخلي لعلاقات هيكلية محددة وثابتة في مدى زمني ومكاني محددين . وهو بهذه الكيفية يصف المراكز الشخصية لأفراد وجماعات في مستويات مختلفة.
- ٢- وينطوي على هذا:

- بيان الواجبات والمسؤوليات وأنواع السلطات المحددة سلفاً كنتيجة لعملية التنظيم.

- بيان المسالك والتدرج الوظيفي و مواقع القيادة والإشراف دون أن يتطرق إلى كيفية بنائها.

### السؤال الرابع: أنواع الأهداف: النهائية - العامة - التشغيلية.

- ١- الأهداف النهائية: الأهداف التي ترمي المنظمة إلى تحقيقها مثال: إدارة الإنتاج تهدف إلى زيادة كمية السلع بنسبة /٢٠% /.....
- ٢- الأهداف العامة: وهي الأهداف التي تستخدم كمرشد لجميع أجزاء المنظمة ويجب أن توجه الجهود نحو تحقيقها ككل.

مثال: كلية التجارة هدفها العام الثقافة المتخصصة للأعمال التجارية.

- ٣- الأهداف التشغيلية: عبارة عن مستويات تعبر عن النتائج المراد الحصول عليها مثال: الاحتفاظ بمخزون البضائع بنسبة /١٠% / من البضائع المباعة.

### السؤال الخامس: المهام التي لا يجوز للمدير التفويض بها:

- ١- المسائل المالية والتشريعية داخل المنظمة وخارجها.
- ٢- إقامة وتفسير الخطط الخاصة بالمنظمة.
- ٣- إدارة شؤون الأفراد.
- ٤- إجراء التنسيق.
- ٥- التغييرات الكبرى في سياسة العمل وأدائه في الوظائف الرئيسية بالمنظمة.
- ٦- إجراءات الرقابة.

### السؤال السادس: الخصائص التي تحدد بأن القائد الإداري ناجح:

- ١- أن يكون نظيف الحياة.
- ٢- أن يكون مشبعاً بفكرة المسؤولية الجماعية مرهف الشعور.
- ٣- أن يكون ذا خلق طيب وسلوك حسن.
- ٤- أن يكون عادلاً.
- ٥- أن يكون في همّة جيدة.
- ٦- أن يكون قوي الاحتمال.
- ٧- أن يكون متقائلاً.
- ٨- أن يكون قوي الاستعداد للاهتمام بالمشاكل الخاصة للعاملين معه.
- ٩- أن يتمتع بروح الفكاهة والهدوء والتوازن في الأزمات.
- ١٠- أن يكون لديه القدرة على الإقناع والافتتاع.

### السؤال السابع: تحدث باختصار عن أنواع القرارات:

أنواع القرارات:

- ١- القرارات الوظيفية أو التنظيمية والشخصية.
- ٢- القرارات الصحيحة والقرارات الضمنية.
- ٣- القرارات المكتوبة والقرارات الشفوية.
- ٤- القرارات الفردية والقرارات الجماعية.
- ٥- القرارات الأساسية أو الإنشائية والقرارات الروتينية.
- ٦- القرارات القاعدية والقرارات الفردية.

### العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرارات:

- ١- تأثير البنية الخارجية.
- ٢- تأثير البنية الداخلية.
- ٣- تأثير متخذ القرار.
- ٤- تأثير موقف اتخاذ القرار.

### السؤال الثامن: بماذا تعرف الشركات المساهمة وما هي مزاياها.

أ - يطلق عليها (شركات الأموال).

ب - تتكون الشركة المساهمة من هيئات رئيسية أهمها " الجمعية العمومية " التي تتكون من:

- الجمعية العمومية التأسيسية: تعقد قبل التأسيس.
- الجمعية العمومية العادية: تعقد كل عام مرة على الأقل.
- الجمعية العمومية غير العادية: تُعقد في الحالات مرة على الأقل.

### ج - الميزات:

- القدرة على مقابلة رغبات المستثمرين المتباينة " نظراً لفرص الاستثمار العديدة"
- القدرة على إصدار أنواع مختلفة من الأنواع المالية (أسهم عادية وممتازة وسندات...)
- للمنشأة وجود مالي مستقل ويحق لها العمل والتعاقد والتملك...
- كيان المنشأة مستمر ومتعاقب ولا يعوقه وفاة أو إفلاس أحد المساهمين أو الحجز على أحدهم.
- يقوم بالإدارة أشخاص منتخبون من المساهمين نيابة عنهم يسمون (مجلس الإدارة) وبما يضمن حقوق المساهمين.
- الشركات المساهمة أكثر الأشكال القانونية مرونة.
- إمكانية التوسع والإدارة متوافرة في هذه المنشآت.

- توفر الشركات المساهمة لحملة أسهمها ميزات عديدة.
- تمتاز المنشآت المساهمة بكبر حجمها بالقياس إلى المنشآت الخاصة بسبب قدرتها على اجتذاب عدد كبير من المساهمين.

د. رياض بونى - د. هبة هاشم