

١١ / ٧ / ١١

## سلم تصحيح مقرر علم النفس الاجتماعي (سنة ثانية)

المجموعة الاولى

س ١\_ عرف كل مما يأتي :

أ- الجماعات المرجعية : وهي الجماعات التي ينتمي إليها الفرد انتماءً نفسياً ويتقمص معاييرها وتؤثر على نمط تصرفات وأفعال هذا الفرد .

ب- القوالب النمطية : معتقد او تصور عن جماعة معينة يتم في ضوءه وصف وتصنيف الأشخاص المنتمين إلى هذه الجماعة بناءً على مجموعة من الخصائص المميزة لها ، ورغم هذه الظواهر يمكن أن ينطوي على بعض الحقيقة إلا أنه يتسم بالتعميم الزائد أو التبسيط المفرط .

ج- فعالية السلوك القيادي : هي المدى التي ينجزبه القائد المهام الموكلة إليه من خلال الجماعة التي يقودها حيث لا يقتصر الأمر على إنجاز أهداف

المنظمة فحسب بل يمتد ليشمل إشباع الحاجات المشروعة لأفرادها في المدى القريب والبعيد و الحاجات المشروعة للمجتمع المحلي الذي تعمل الجماعة

في إطاره .

د- الدور الاجتماعي : يتمثل في أنواع السلوك التي يظهرها الفرد في تفاعله مع أبناء مجتمعه ، فالفرد ينتقل في تفاعله الاجتماعي من دور إلى آخر

(أب- مدرس- مدير ..... ) وذلك بحسب ما عليه التوقعات بالنسبة لدوره .

هـ- القيم والمعايير الاجتماعية : القيم هي بمثابة دوافع تحرك السلوك وتدفعه إلى تبني أهداف محددة وتشكل بنياناً خلقياً للاتجاهات الإنسانية ، والمعايير

هي ضوابط تحدد مسارات السلوك وطرق تناغمه مع الجماهير ، أي معايير سلوكية يفرضها المجتمع على أبنائه منعا للشذوذ والانحراف .

و- الثقافة عند تايلور : ذلك الشكل المعقد الذي يتضمن المعارف والمعتقدات .

س ٢\_ عرف التفاعل الاجتماعي :

هو عبارة عن علاقة متبادلة بين فردين أو أكثر يتوقف سلوك أحدهما على سلوك الآخر إذا كانا

فردين أو يتوقف سلوك كل منهم على سلوك الآخرين إذا

كانوا أكثر من فردين ، وهي عملية اتصال تؤدي إلى التأثير في أفعال الآخرين ووجهات نظرهم .

ويسود التفاعل بين البشر والحيوان معاً .

أسس التفاعل الاجتماعي :

١- الاحتكاك بين الطفل وأمه يساعده على التمييز بين الكائنات البشرية ويشبع حاجاته .

٢- الانتباه والذي هو من قبل القائمين على الطفل يساعده على التفاعل ، أي الاهتمام به عند الضرورة وتجاهله عند عدم الحاجة .

٣- تقوى عملية التفاعل بين الطفل وأمه بسبب الاستمرار والثبات في العلاقة معه .

٤- التفاعل يساعد الطفل على اختيار ما حوله والاتصال به عبر الحواس .

٥- التفاعل يساعد الطفل على لفت انتباه الآخرين والاهتمام به في البكاء والابتسامة .

٦- التفاعل يساعد الطفل على الربط بين المنبهات والاستجابات قبل بكاء الطفل يجلب الأم .

التفاعل إذا عبر الإدراك والاستجابة معاً .

س ٣\_ القيادة والإجتماعية :  
هي مجموعة السلوكيات التي يمارسها القائد في الجماعة والتي تمثل محصلة للتفاعل بين عدة عناصر أساسية في موقف الممارسة القيادية وتستهدف حث الأفراد على تحقيق الأهداف المنوطة بالجماعة بأكثر قدر من الفعالية والتي تعني كفاءة عالية في أداء الأفراد ، مع توافر درجة كبيرة من الرضى وقدرًا كبيرًا من تماسك الجماعة .  
القيادة والإدارة :

تمثل القيادة جزءاً من مهام الإدارة ، كعلاقة الخاص بالعام .  
تعني الإدارة: عملية توجيه الأشخاص والبيئة ، أي الجوانب الإنسانية والفنية بغية الوصول إلى نتائج أفضل وأكثر فعالية في العمل الصناعي في حين  
تفتقر القيادة على عملية توجيه الأشخاص (الجوانب الإنسانية) واتباع أساليب معينة لتحقيق أهداف الجماعة أو المنظمة .

وظائف المدير: تخطيط وتنظيم اتصال - سيطرة الأفراد - توظيف التكنولوجيا ورأس المال .  
أما القائد : يؤدي بعضها فيما يتصل بالجوانب الإنسانية ، تنسيق بين الأفراد وتوجيههم وحثهم على الجهد والعمل وتنشيط فعاليتهم لانجاز المهام .  
س ٤\_ التعصب : ميل انفعالي يؤدي بصاحبه الى أن يفكر ، ويسلك بطرق تتفق مع قلم التفضيل أو عدم التفاضيل لشخص ما أو جماعة معينة ، ويكون هذا الحكم سابقاً على وجود دليل منطقي مناسب ، أو يقوم على أساس نسق من القوالب النمطية أو التصورات الجامدة .  
خصائص التعصب :

- ١ - انه اتجاه نفسي له مكون معرفي وانفعالي و سلوكي .
  - ب - يتضمن حكماً سابقاً لا أساس له ولا يوجد انسان منطقي يدعمه .
  - ج - انه يؤدي وظيفة لمتبني الاتجاه التعصبي اي يوفي بغرض ما يكفل الارضاء الذاتي له .
  - د - المجاراة ، حيث يجاري التعصب الجماعة التي ينتمي اليها بصورة عمياء .
- س ٥\_ القدرات هي :

- ١ - القدرة الاستدلالية: تعريف الاستدلال : فعل ذهني يتم من خلال تسلسل عدة أحكام - التوصل الى نتائج غير معروفة من مقدمات معروفة .  
- تمكن القائد من تحليل الأحداث .  
- تشخيص المقف والتنبؤ بالأحداث والتوقع .  
- رصد تجارب الآخرين والاستفادة منها في فهم الظواهر .
- ٢- الحساسية للمشكلات تعرفها ، واكتشاف العيوب الموجودة ، علاج النواقض والعيوب .
- ٣- المرونة العقلية : قدرة الفرد مع تغيير وجهته الذهنية ، تعديل سلوكه ، النظر من زوايا متعددة للمشكلات ، اقتراح الحلول ، القدرة على استيعاب وجهات بنظر المخالفة ، وضع الاستراتيجيات .

## المجموعة الثانية

س ١\_ العدوان : سلوك يصدره الفرد أو جماعة صوب آخر أو آخرين أو صوب ذاته ، لفظيا كان أم ماديا ، ايجابيا كان أم سلبيا ، مباشرا أم غير مباشر- أملتة مواقف الغضب أو الاحباط أو الدفاع عن الذات و الممتلكات أو الرغبة في الانتقام أو الحصول على مكاسب معينة ، ترتب عليه الحاق أذى بدني أو مادي أو نفسي بصورة متعمدة بالطرف الآخر .  
خصائص السلوك العدواني :

- ١ - تعمد الإيذاء (اطلاق نار على آخر على الرغم من عدم اصابته) .
  - ٢ - العدوان قد يكون فردياً أو جماعياً أي يمارسه فرد ضد آخر أو فرد ضد جماعة أو جميعاً يمارسه جماعة ضد جماعة أخرى ( اضطرابات طائفية في الهند بين المسلمين والهندوس ) أو موجهة ضد الذات كالانتحار والاضراب عن الطعام .
  - ٣ - العدوان قد يكون ذو طابع مادي حيث يستخدم أدوات كاليدون والاصابع وأسلحة كالسكين أو طابع لفظي سياب - شتم - تهديد .
  - ٤ - يمكن أن يكون العدوان ايجابياً : أفعال مادية عن شخص من شأنها تهديد آخر وسلباً منع الضرر عن آخر على توفر الامكانية أو الامتناع عن تقديم عون العصيان المدني ، رؤية سرقة مؤسسة دولة وعدم الإبلاغ عنها .
  - ٥ - موجهة بشكل مباشر نحو الموضوع الاصيل المثير للاستجابة العدوانية مثل الانسان أو مؤسسة ، غير مباشر حيث توجه شائعات تؤثر على كرامة أشخاص ، تباطؤ في الانتاج بشكل عدواني على الادارة .
  - ٦ - العدوان قد يكون استجابياً : كرد فعل أو انتقام أو تحرش ضد آخر رغم صدور اي بادرة عدوانية من الطرف الآخر للحصول على مكاسب كسرقة - اغتصاب - أو تغيير شهادة أمام المحاكم .
  - ٧ - العدوان قد يكون مشروعاً اجتماعياً يتمشى مع أعراف المجتمع كقتل العدو أو غير مشروع الغرب كوسيلة لحل الخلافات مع الآخرين .
- س ٢\_ الاتجاه : يعبر عن وجود ميل الى الشعور أو السلوك أو التفكير بطريقة محددة ازاء آخرين ( منظمات ، موضوعات ، رموز ) .
- ١- الجانب الشعوري أو الوجداني (أمثلة) .
  - ٢- الجانب الفكري (أمثلة) .
  - ٣- الجانب المتعلق بالسلوك (أمثلة) .
- س ٣\_ الثقافة تتكون من عادات يتقاسمها أعضاء المجتمع . يتم اكتسابها عن طريق التعلم . الانسان يحاول اشباع حاجاته البيولوجية فيقوم بسلوك يكرر هذا السلوك اذا كان ناجحاً . وهناك أسباب تؤدي الى تقاسم أفراد المجتمع عادات واحدة :
- تشابه المواقف التي يتم فيها اكتساب السلوك .
  - يتم غرس العادات عن طريق التربية / أجيال تعلم بعضها .
  - أعضاء المجتمع يقومون بالضغط بطرق عديدة فالانصياع للمعايير السلوكية / الضغط الاجتماعي على الافراد .

تستمر الثقافة لشعور الناس بالراحة والاستئناس مع المؤلف وأنماط السلوك المعتادة .  
• تنتقل الثقافة عن طريق : - النظم الاجتماعية ، أسرة ، مدرسة  
- تنشئة

- اللغة عامل مساعد ، اللغة الرمزية للثقافة

• لا يمكن ادخال أنماط ثقافية جديدة بالقوة .

س ٤ \_ اشرح باختصار العوامل الخاصة بالفرد التي تؤدي الى تكوين التعصب ؟

من العوامل : - نسق القيم الفردي لكل فرد نسق قيمي ينتظم من خلالها سلوكه وأكثر مناصر هذا

النسق القيمي الفردي أهمية في تحديد الاتجاهات التعصبية للفرد هي قيم الغيرية والمساواة والحرية .

- التسلطية تتمثل في : ١- التمسك الصارم بالقيم التقليدية والسلوك النمطي والتعاب القاسي .

٢- الخضوع للسلطة والتوحد معها .

٣- تقييد الحرية الانفعالية وتأكيد القوة والغلظة والتهكم .

- عدم تحمل الغموض يؤدي الى التطرف في الاعتقاد وتفضيله لما هو مؤلف

والميل الى الحلول القاطعة وتقسيم الامور الى طرفين متعارضين ( أبيض و أسود ) .

س ٥ - السمات المزاجية للقائد :

١ - الاتزان الوجداني : أي القدرة على التحكم في انفعالاته وعدم المغالاة في الاستجابة للمواقف

الانفعالية المتنوعة ، توفر الاتزان الوجداني يؤدي الى استقرار العلاقة بين القائد وتابعيه ، وعدم

توفرها يؤدي الى اصابته بأمراض نفسية جسمية وتؤثر سلباً على قراراته .

ب - تحمل المشقة : أي تحمل مجموعة الضغوط النفسية والبدنية التي يتعرض لها القائد سواء كانت

من المنظمة أو الجماعة أو البيئة الخارجية .

والفتد الذي يتصف بهذه السمة يتحمل الكثير من الضغوط ولا يحدث تصدع في شخصيته ولا تخرج

ردود أفعاله عنه غير محسوبة يمكن أن تعكس سلباً عليه وعلى جماعته .

ج - المثابرة : أي قدرة الرد على أداء ما أو تتبع هدف معين لفترة طويلة على الرغم من كل

الصعوبات والمسببات التي يمكن أن تعترض سبيله .

من يملك هذه السمة قادر على الاصرار على تحقيق أهداف الجماعة دون كلل أو ملل وتجاوز

العقبات ، وقادر على متابعة الحفظ طويلة المدى .

د . وجيه الشيخ - د . سمير حسن