



الدكتورة مزنة المارديني

معلومات الاتصال:

الهاتف الخليوي: ٠٩٤٣٣١١٠١١

الهاتف: ٠١١٣٣٣٠٤٠٩

العنوان: الروضة- أبو رمانة - دمشق-سورية.

البريد الإلكتروني: mouzna.mardini@gmail.com

الخبرات المهنية:

- ٢٠١٣-الآن: مدرس في HIAD:المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- ٢٠١٦-الآن: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية.
- ٢٠١٥-٢٠١٦: مدرس في SVU: برنامج الاقتصاد، الجامعة الافتراضية السورية، دمشق، سورية.
- ٢٠١٣-٢٠١٨: مدرس في مجمع الفتح الإسلامي، جامعة بلاد الشام، دمشق، سورية.
- ٢٠١٣-٢٠١٦: مدرس في كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، برنامج التعليم المفتوح، دمشق، سورية.
- ٢٠١٣-٢٠١٦: مدرس في RU: كلية علوم الإدارة، جامعة الرشيد الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا، دمشق، سورية.
- ٢٠١١-٢٠١٣: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية.
- ٢٠١١-٢٠١٢: مدرس في HIBA: المعهد العالي لإدارة الأعمال، دمشق، سورية.
- ٢٠١١-٢٠١٣: مدرس في HPCTS: مركز الحضارة الخاصللعلوم السياحية، دمشق، سورية.
- ١٩٩٩-٢٠٠٧: مدرس خاص لمقررات الإدارة والمحاسبة، دمشق، سورية.

الشهادات العلمية:

- ٢٠١٠-٢٠١٣: دكتوراه PhD، دكتوراه في الفلسفة في إدارة الأعمال، إدارة الموارد البشرية، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل ٨٠,٨٠.
- ٢٠٠٧-٢٠١٠: ماجستير MBA، ماجستير في إدارة الأعمال، إدارة الجودة الشاملة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل ٨٣,٨٧.
- ١٩٩٤-١٩٩٨: بكالوريوس BSc، ليسانس في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل ٧١,٧٣، مع الترتيب الأول على الدفعة.
- ١٩٩٠-١٩٩١: شهادة البكالوريا، دمشق، سورية.

المشاريع والأبحاث المنشورة:

- ٢٠١٩ : أثر ردود أفعال المتدربين تجاه البرامج التدريبية في تحسين جودة الأداء— دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- 2018: دور تمكين العاملين في المصارف الإسلامية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- ٢٠١٦: فاعلية التحسين المستمر للخدمات المصرفية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- ٢٠١٣: فاعلية تدريب الموارد البشرية وانعكاساته في تحسين جودة الأداء - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- ٢٠١٢: التزام الإدارة العليا نحو الجودة ودورها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- ٢٠١١: التركيز على احتياجات العملاء ودورها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- ٢٠١٠: مقومات تحقيق الجودة في تقديم الخدمات وانعكاساتها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.

المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها:

- HR: إدارة الموارد البشرية.
- OB: السلوك التنظيمي.
- QM: إدارة الجودة.
- OM: إدارة العمليات.
- CM: إدارة الأزمات.
- MC: الاتصالات الإدارية.
- PSM: إدارة الشراء والتخزين.
- PC: التخطيط والرقابة.
- SIM: إدارة المؤسسات الخدمية.
- SM: تسويق الخدمات.
- IM: مبادئ التأمين.
- MP: مبادئ الإدارة.
- MP: مبادئ التسويق.
- PM: مبادئ الرياضيات.
- SM: علوم الإدارة.
- EM: إدارة شؤون الموظفين.
- REM: الرياضيات العلاجية.
- ACT: اتجاهات معاصرة في الإدارة.
- SM: الإدارة الاستراتيجية.
- TM: نظريات الإدارة.
- TWM: ادارة فرق العمل.
- TM: ادارة التدريب.
- OT: النظرية التنظيمية.
- BA: مدخل إلى إدارة الأعمال.
- CM: إدارة التغيير.
- POS: إعداد الهياكل والأدلة التنظيمية.
- LDPO: قيادة وتصميم المنظمات الرائدة.
- تسويق الابداع وريادة الابداع.

الدورات التدريبية:

- ٢٠١٦: دورة تدريبية في المصرفي الإسلامي المعتمد CIB، من المجلس الأعلى للبنوك الإسلامية CIBAF، دار المشورة للاستشارات والتدريب، دمشق، سورية.
- ٢٠١٦: دورة تدريبية في البرمجة اللغوية العصبية NLP، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- ٢٠١٦: دورة تدريبية في لغات الحب الخمسة، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- ٢٠١٥: دورة تدريبية في إعداد القادة العظماء CPL (المدير المهني المعتمد، العادات السبع للمدراء الأكثر فعالية- القواعد الأربع للتنفيذ- التركيز وإدارة الوقت- مهارات إدارة الاجتماعات بفعالية- مهارات التقديم الفعالة- مهارات بناء فرق العمل- حل المشكلات وصنع القرارات)، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- ٢٠١٥: دورة تدريبية فيتدريب وإعداد مدرّبين مهنيين TOT، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- ٢٠١٥: دورة تدريبية فيإدارة المشاريع الاحترافية PMP وفق برنامج بريمافير، مركز التوجيه المهني CMC، دمشق، سورية.
- ٢٠١٥: دورة تدريبية فيإدارة الموارد البشرية HRM، مركز أسس OUSOS، دمشق، سورية.
- ٢٠١٥: دورة تدريبية في مهارات سوق العمل في جمعية إدارة الموارد البشرية، دمشق، سورية.
- ٢٠١١: دورة تدريبية في إدارة المشاريع في شركة شل شركة مركز التدريب، دمشق، سورية.
- ٢٠١١: دورة تدريبية في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية في بنك سورية الدولي الإسلامي، دمشق، سورية.
- ٢٠١١: دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية في المعهد العالي للغات، جامعة دمشق، دمشق، سورية.

- ٢٠١١: دورات تدريبية في ICDL في معهد الحضارة، دمشق، سورية.
- ٢٠١١: دورة تدريبية في دخول سوق العمل في مركز التوجيه المهني، دمشق، سورية.
- ٢٠٠٩: دورة تدريبية في الاستثمار المالي في شركة انفسست اكسيو، دمشق، سورية.

اللغات:

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: التحدث والقراءة والكتابة مع مستوى كفاءة جيد جداً.

مهارات الكمبيوتر:

- برامج Microsoft Office: Internet - Power Point - Word - Access - Excel - Windows - IT.
- وسائل التواصل الاجتماعي: Facebook، Twitter، LinkedIn.

المؤهلات الرئيسية:

مهارات تواصل ممتازة ، شخصية قوية، طموحة، العمل الدؤوب، الديناميكية، القيادة ، مهارات تحفيزية، حسن إدارة الوقت، القدرة على العمل بشكل فردي وكذلك مع أعضاء الفريق، استعداد لتعزيز المعرفة وتعلم الجديد، قدرة على تدريب الآخرين، الشعور العالي بالمسؤولية ، قدرة على العمل بشكل جيد جداً تحت الضغط، استعداد للعمل بشكل فعال مع الناس في بيئة متعددة الثقافات مع احترام التنوع، القدرة على تحديد الأولويات والالتزام بالمواعيد المحددة ، الإبداع والقدرة على العمل مع محدودية الموارد، القدرة على العمل بشكل مستقل في ظل ظروف صعبة ، فهم جيد جداً لحالات الأعمال المختلفة، استعداد للعمل بروح الفريق الواحد ونقل المعلومات والمهارات اللازمة للفريق.

العضويات في الجمعيات:

- عضو SSSQ : الجمعية العلمية السورية للجودة، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .
- عضو IHRM : جمعية إدارة الموارد البشرية ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .
- عضو في جمعية الإبداع ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .

الاهتمامات:

- القراءة النقدية للأعمال البحثية.
- تعلم أشياء جديدة .
- التدريس.
- العمل التطوعي.

الهوايات :

السفر ، المشي، والسباحة.

معلومات شخصية:

- تاريخ الميلاد : ٧ تموز ١٩٧٣ .
- مكان الولادة: دمشق .
- الجنسية : السورية .
- الجنس : أنثى.
- الأحوال المدنية : متزوجة .

المراجع :

- الأستاذ الدكتور عصام حيدر: عميد المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سورية، (٠٩٨٨٠٦٢٥٥٢).
- الدكتور سليمان موصلي: عميد كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية، (0940606077).

المراجع متوفرة عند الطلب