

أثر استراتيجيات إدارة المعرفة في أداء العاملين في ظل جائحة كورونا "كوفيد-19"

دراسة ميدانية على العاملين في وزارة التربية السورية

**The Impact of Knowledge Management Strategies on Employee
performance during Corona-virus pandemic (COVID-19)**

A field study on employees of The Syrian Ministry of Education

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الإدارة الاستراتيجية

إعداد الطالبة

данيا عيسى بدور

إشراف الدكتورة

د. سمر قبلان

مُدرسة في المعهد العالي للتنمية الإدارية - جامعة دمشق

2024-2023

أثر استراتيجيات إدارة المعرفة في أداء العاملين في ظل جائحة كورونا "كوفيد-19"

دراسة ميدانية على العاملين في وزارة التربية السورية

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر استراتيجيات إدارة المعرفة في أداء العاملين بوزارة التربية السورية في ظل أزمة جائحة كورونا (كوفيد 19)، حيث تكون مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارات المركزية لوزارة التربية، وتمثلت عينة الدراسة بـ (248) عاملًا.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها: وجود علاقة طردية بين تطبيق استراتيجيات إدارة المعرفة وتحسين أداء العاملين في ظل أزمة جائحة كورونا. وإن استراتيجيات إدارة المعرفة مطبقة وبنسبة مرتفعة تقريباً، ولكن الاعتماد على استراتيجية الترميز جاء بنسبة أكبر من استراتيجية التشخيص التي تركز على المعارف الضمنية وتبادل الخبرات، وربما يعود ذلك كوننا نركز على العمل والجهد الفردي، بنسبة أكبر من اعتماد ثقافة العمل الجماعي وتبادل الخبرات.

وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة اعتماد ثقافة العمل الجماعي والتعاون، واستثمار كافة المعارف لمواجهة التغيرات الحاصلة في بيئه الاعمال.

الكلمات المفتاحية: استراتيجيات إدارة المعرفة، استراتيجية الترميز، استراتيجية التشخيص، أداء العاملين، وزارة التربية السورية، جائحة كورونا.

The Impact of Knowledge Management Strategies on Employee performance
during Coronavirus pandemic (COVID-19)

A field study on of The Syrian Ministry of Education

Abstract:

This study aimed to determine the impact of knowledge management strategies on the employees' performance in the Syrian Ministry of Education during Corona virus pandemic. The study community consisted of employees in the central administration at the Ministry of Education, and the study sample consisted of (248) employee.

The study reached a set of results, the most important of which is the existence of a direct relationship between applying knowledge management strategies, and improving employees' performance. Knowledge management strategies are applied at approximately high rates, but the reliance on the Classification strategy is greater than the diagnosis strategy, which focuses on the Tacit knowledge and the exchange of experiences. This may be due to the fact that we focus on individual work, to a greater extent than the adoption of a culture of teamwork and the exchange of experiences. One of the most important recommendations presented by the study is the necessity of adopting a culture of teamwork and cooperation, and investing all knowledge to confront the changes occurring in the business environment.

Key words: knowledge management strategies, Classification strategy, diagnosis strategy, employee performance, Syrian Ministry of Education , Corona pandemic.