

جامعة دمشق- كلية الاقتصاد

برنامج التعليم المفتوح – إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة

الامتحان النهائي للفصل الأول للعام الدراسي 2020-2021

سلم تصحيح مقرر نظم المعلومات الإدارية

السؤال الأول: (15 درجة)

الجرائم الناتجة عن عملية الاختراق: (9 درجات)

- 1- جرائم الاختراق والتعدي ودخول الحواسيب دون تصريح بهدف قراءة البيانات أو نسخها أو الاستيلاء عليها أو إتلافها. وترتكب من قبل الأشخاص العاديين أكثر مما ترتكب من قبل الاختصاصيين.
- 2- جرائم الاحتيال المالي: تشمل أجهزة الصراف الآلي وبطاقات مزورة وسرقة بطاقات الائتمان.
- 3- جرائم غسل الأموال: تحويل الأموال المتحصلة من أنشطة غير مشروعة بهدف إخفاء المصدر غير الشرعي لها وتحويلها إلى مصدر مشروع.

أهم وسائل الوقاية من الاختراق: (6 درجات يكتفي الطالب ب 6 فقط)

- 1- تطبيق إجراءات أمنية مشددة
- 2- تشكيل فرق خاصة لمكافحة الاختراق
- 3- الاستعانة بالمكاتب الاستشارية المتخصصة بأمن المعلومات
- 4- توعية العاملين بخطورة الاختراقات وتدريبهم على كيفية اكتشاف الاختراقات والتعامل معها.
- 5- استخدام أحدث النسخ والإصدارات الخاصة بالمتصفح لتجنب الثغوب الأمنية الموجودة في الإصدارات القديمة
- 6- التحكم في ملفات المشاركة المحلية
- 7- استخدام كلمة مرور مكونة من عدة أحرف وأرقام يصعب التنبؤ بها
- 8- الاحتفاظ بنسخة أصلية ومحدثة من برامج مكافحة الفيروسات
- 9- تجنب تحميل برامج غير موثوقة

1

السؤال الثاني: (15 درجة)

التنقيب في البيانات هو استطلاع وتحليل كميات كبيرة من البيانات لاكتشاف معارف جديدة - علاقات بين المتغيرات وقواعد ذات معنى- بواسطة نماذج وخوارزميات مستمدة من علم الاحصاء والحاسب وبحوث تعلم الآلة. (3 درجات)

أساليب التنقيب في البيانات: المطلوب أسلوبين فقط (12 درجة: لكل أسلوب 6 درجات)

- 1- أساليب تحليل المجموعات المتجانسة: تهدف إلى تصنيف كمية كبيرة من بيانات الأشياء والأشخاص أو الحالات في مجموعات معينة أقل بحيث يتم تعظيم التجانس داخل كل مجموعة وتعظيم التباين بين المجموعات المختلفة.
- 2- أسلوب شجرة القرارات: يقوم على تجزئة كمية كبيرة من بيانات الأشياء والأشخاص أو الحالات إلى مجموعات رئيسية ومجموعات فرعية عنها وتجزئة المجموعات الفرعية إلى مجموعات أصغر وهكذا لتأخذ شكل الشجرة وأغصانها ويستخدم هذا الأسلوب في التنبؤ والتصنيف.
- 3- أسلوب الشبكات العصبية
- 4- أسلوب تحليل الانحدار والسلاسل الزمنية
- 5- أسلوب اختبار الفرضيات
- 6- أسلوب التنقيب في البيانات المرئية
- 7- أسلوب التنقيب في بيانات المجالات الوظيفية.

السؤال الثالث: (15 درجة: لكل بند 3 درجات)

مقومات نجاح نظم المعلومات:

- 1- اشتراك المستخدم النهائي
اشترك المستخدم النهائي في تصميم نظام المعلومات يجعل لديه الفرصة في وضع النظام في شكل يحقق أولوياته ويلبي احتياجات المنظمة . كما يساهم في تكوين اتجاهات إيجابية تجاه النظام وذلك للأسباب الآتية:
 - 1- تعد المشاركة بمثابة تحدي وتزيد من الشعور بالذات.
 - 2- تشجع على زيادة الالتزام بالتغيير.
 - 3- تشجع على زيادة معرفة المشاركين بالتغيير وتنمية مهاراتهم وقدراتهم في الرقابة والسيطرة.
- 2- الفجوة بين مصممي النظام ومستخدميه
هي نتيجة لاختلاف الخلفية العلمية لكل من المصممين والمستخدمين وكذلك اختلاف الاهتمامات والأولويات.

3- دعم الإدارة: يعني أن المشروع سوف تخصص له الموارد المالية اللازمة لنجاحه، بالإضافة إلى أن دعمها هذا سوف يساعد على قبول العاملين لفكرة التغيير.

4- مستوى التعقيد والمخاطرة: يتأثر مستوى المخاطرة بالعناصر التالية:

-حجم مشروع نظام المعلومات يزداد حجم ودرجة المخاطرة بزيادة حجم مشروع نظام المعلومات.

-هيكل مشروع نظام المعلومات عندما يكون مشروع نظام المعلومات واضحاً بحيث يمكن التعرف على العمليات والمخرجات الخاصة به، كما أن المستخدمين يعرفون ما يحتاجونه وما يستطيع أن يفعله لتوفير احتياجاتهم.

- الخبرة السابقة مع التكنولوجيا ترتفع درجة المخاطرة إذا كان فريق مشروع تطوير نظام المعلومات والعاملين في إدارة نظم المعلومات ليس لديهم الخبرة الفنية اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا.

5- إدارة عملية التنفيذ: لإيجاد نظام جديد للمعلومات يجب الانتباه إلى تفاصيل آلية تنفيذ النظام. فتنفيذ المعلومات قد يختلف من مستخدم إلى آخر، إضافة إلى أن احتياجات الأفراد من المعلومات مختلفة.

السؤال الرابع: (15 درجة)

1- الأطراف الداخلية المستفيدة (المحاسبون-المراجعون-الإدارة التشغيلية في المجالات الوظيفية ونظم المعلومات الإدارية الأخرى) (درجتان)
- الأطراف الخارجية المستفيدة (هيئات الرقابة المالية- الملاك- حملة الأسهم- العملاء-الموردون) (درجتان)

2- مراحل دورة نظم معالجة المعاملات (5 درجات)

- أنشطة إدخال البيانات
- أنشطة معالجة البيانات
- أنشطة تحديث قواعد البيانات
- تقديم التقارير والمستندات
- أنشطة معالجة الاستعلام

3- أنواع المستندات (6 درجات)

- مستندات التصرف
- مستندات المعلومات
- المستندات المرتجعة

السؤال الخامس: (20 درجة: لكل نموذج 10 درجات)

- 1- نماذج الحل الأمثل: تهدف إلى الوصول إلى تحقيق أكبر ربح أو منفعة أو أقل تكلفة أو وقت، ومن أمثلة تلك النماذج: النماذج التي تتعامل مع تحديد تشكيلة المنتجات ونماذج النقل ونماذج التخصيص والتعيين ونموذج المسار الحرج، ونموذج نظرية القرار ونظرية الألعاب وتتم المفاضلة بين الحلول البديلة في حالة عدم التأكد من خلال معايير مثل معيار أفضل الأحسن ومعيار أعلى الأقل أو أقل الأعلى أم معيار الندم.
- 2- النماذج الاحصائية: مثل نماذج الانحدار الخطي وغير الخطي والسلاسل الزمنية التي تساعد متخذ القرار في التنبؤ بالأجل الطويل ونماذج تحليل ماركوف التي تساعد متخذ القرار في التنبؤ في الاجل القصير وكذلك نماذج اختبار المتوسطات والرقابة الاحصائية. إضافة الى التحليلات الوظيفية مثل المتوسطات والانحراف المعياري والوسيط والمدى وتحليل الارتباط)

السؤال السادس: (20 درجة: لكل بند درجتان)

- 1- خطأ (نظام إدارة قواعد البيانات)
- 2- خطأ (نظم مفتوحة)
- 3- صح
- 4- خطأ (التضاعف- التخفي- الحاق الأذى)
- 5- خطأ (أدات التفسير والشرح)
- 6- خطأ (المعالجة الفائقة)
- 7- صح
- 8- صح
- 9- خطأ (القرارات المهيكلة).
- 10- صح.

مدرس المقرر

د. حيدر عبدالله

