

السؤال الاول: تحدث عن الملام الأساسية لإدارة الاعمال، (50 درجة) بمجرد ذكر 8 أفكار فقط
المام الأساسية لإدارة الاعمال هي التفكير لبعيد للاحتياجات والواجبات التي ينبغي ان تقوم بها لهذه الإدارة باعتبارها تمارسها وتديره وتعرف على نشاط الاعمال وما ينطوي عليه من عمليات وما يتصل به من أعمال والمام الأساسية هي:

- 1- تخصيص جميع المنجزات بالاعتماد على سنوات ادارة للمعايير الخاصة على دراسة حاجتك ومردودها المسهلات. وهدفه هذه الاحجام من اجل تحقيق اسباب الحمية المتوقعة في امرت
- 2- اعداد الساعات الانتاجية ووضعها بالمقارنة مع الادارة العليا في المخطط
- 3- استغلال عناصر الاعمال واسمها الى شكل افضل
- 4- استغلال الطاقة المتاحة للأداء والتجهيزات واليد العاملة من الحفاظ عليها وعدم اسرافها
- 5- مراعاة سير العمل الانتاجي والعلاقات الانتاجية
- 6- العمل على تحسين الاداء وادارة الاعمال لخدمة المنظمة من خلال كفايتها من الكفاية الانتاجية
- 7- تعد مواءمات القوة والضعف في هذه المسألة
- 8- العمل على ايجاد السبل الممكنة التي تمكن الانتاجية وتوفر الظروف المناسبة ليعمل
- 9- العمل ما أمكن على تحسين نسبة الورد والتلف في المواد
- 10- الاهتمام بالموارد البشرية والقوى العاملة في المنظمة وتكثفها
- 11- تحقيق التنبؤ والتوازن في الميزانية مع الادارات الاخرى العاملة في المنظمة

السؤال الثاني: تحدث باختصار عن مبادئ تنظيم ادارة الاعمال، (50 درجة) بمجرد ذكر 8 أفكار فقط
ان العمل التنظيمي لإدارة هي المنتجات يتوقف على نوعيته العمل في المنظمة وعلى اساسه العمل

المبدأ الاول: تحديد الأعمال والمام والنشاطات الضرورية لانجاز أهداف هذه الإدارة وتخصفكم ويتم هذا التمهيد تبعاً للطلبات الانتاجية اللازمة للاعمال السليمة. وان القوة فهنا العمل للأعمال الضرورية والأساسية هو الذي يسبقه ويشكل رئيسي في معرفة عبء العمل والمسؤوليات لكل عمل

الاجابة

المبدأ الثاني : تقسيم الأعمال إلى أفراد أو مجموعات تشمل الأعمال المتقاربة من حيث طبيعتها ويوحد هذا التقسيم على طرقات العمل ومعدات تشغيل ومطارات العمل والاستراتيجيات --

المبدأ الثالث : تحديد الوظائف والاختصاصات وحصر الصلاحيات والمسؤوليات

وذلك من أجل تأدية الأعمال بأقل الأضرار والأعباء الممكنة عن الأضرار الناتجة من الإهمال التي قد تحدث عند عدم الإتمام الدقيق والحرص التام للفرع والعمل الموكل اليه. وبالصلاحيات الممنوحة وما لتحويله المترتبة عليه، بمعنى تخصيصه مدير سير السلطة مع مسؤوليته بأن واحد ومجاهد اهتمام الفرد على أساس كفاءته.

المبدأ الرابع : تعيين رؤساء المجموعات ووضع لكل الفرع التنظيمي، ويتم هذا التبعين عادة حصراً للكفاءة والخبرة والقدرة على العمل، وبعد ذلك يتم وضع الصيغة التنظيمية للتعظيم التي توضع المسؤوليات والواجبات الملقاة على عاتق كل فرد من هذا التنظيم، وتظهر كذلك التسلسل الهرمي وتوزيع الوظائف والأداء لأعمال الإدارة.

السؤال الثالث : عدد أنواع الترتيب الداخلي للصنع وأثره فيما يلي (٢٥ درجة)

أولاً الترتيب تبعاً للعمليات الصناعية - أيما خطاً الترتيب الوظيفي

للنقد فقط درجة
والكل فكرة درجتها
بعضها ذكرها في
الأسئلة السابقة

- مزاياها : ١ - تخفيض عدد الآلات المستخدمة
- ٢ - يظهر مرونة كبيرة في العمل
- ٣ - يحقق الاستفادة القصوى من الموظفين
- ٤ - يضمن توفير الظروف الخاصة بكل عملية صناعية

ثانياً : الترتيب تبعاً لنوع المنتج :

- مزاياها : ١ - لا تتكرر عملية نقل المواد بين الأقسام المختلفة
- ٢ - يمكن استخدام الأجهزة الأوتوماتيكية لمعدات الحركة مما يضاعف الإنتاج
- ٣ - المساحة بين عمليتين صناعيتين تكون صغيرة
- ٤ - انخفاض وقت التدريب وصحوة
- ٥ - تخفيض تكاليف العمل
- ٦ - صير العمليات الصناعية بتتابع سلس لعملية الرقابة والتحكم في العملية السابقة
- ٧ - الحفاظ على الاختصاصات والجهود الصناعية في الأقسام
- ٨ - انخفاض الوقت اللازم للعمليات الصناعية
- ٩ - إمكانية استخدام الآلات الخاصة بالفرض المحدد --

24

السؤال الرابع: تحدث عن مبادئ نظام تخطيط الاحتياجات من المواد. (10 درجات)

أ- الرقابة على المواد: يعتبر من أهم الوظائف الرامية التي يجب أن تلفت اهتمام الإدارة من أجل تحقيق الأهداف. الرقابة على المواد هي عملية مراقبة استخدام المواد بصرفها عن الحاجة الفعلية لها، وتتمثل في تحديد الكميات المطلوبة من المواد وتصنيفها حسب نوعها وأهميتها، وذلك من أجل تجنب الهدر وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من الموارد المتاحة.

٢- جداول الإنتاج الرئيسية: هذه الجداول هي التي تُحدد نوعيات المنتجات وكمية الإنتاج من كل نوع وصلاحيته الإنتاج، وهذه الجداول خلال فترة المحاسبة، ويعتبر جدول الإنتاج الرئيسي حلاً وسطاً يجب أن تكون محل موافقة الجميع.

٣- دعم الإدارة ومساندتها: إن أسلوب تخطيط الاحتياجات من المواد يحتاج إلى دعم الإدارة ومساندتها من جميع المستويات، وإذا كان ذلك ضرورياً، يأتي الدور للمنتجرات، فإنه في بعض الأحيان يحتاج إلى دعم من الإدارة العليا.

٤- التخطيط للمستقبل - التنفيذ وإعادة التخطيط.

إن الأساس النظري والمنطقي لأسلوب تخطيط الاحتياجات من المواد، يقوم على المراجعة المستمرة لمخرجات هذا النظام وله مخرجاً من هذه المراجعة لا بد وأن تكون سريعة ودقيقة حتى توفى أتمارها، هناك مفعول ما عليه الإدارة المؤهلة في تشجيع التسلسل المنطقي السليم يتوقف حجم مستوى البرمجة المحقق دستورها.

السؤال الخامس: وضع مفهوم الجودة باختصار، وما هي بيوت تكاليف تقييم جودة المنتجات سواء أكان ذلك أثناء الإنتاج أم بعده. (10 درجات)

مفهوم الجودة: هي مطابقت المنتج للمواصفات المطلوبة والواردة في تصميم المنتج. والجودة من وجهة نظر العميل، يعبر عن مدى ملاءمة المنتج للاستخدام. والجودة هي درجة مطابقت المنتج للمواصفات التي تتطلبها احتياجات العميل وتتمثل في كفاءة إمكانياته المادية.

مفهوم الجودة: مفهوم عام...

بيوت تكاليف تقييم جودة المنتجات سواء أكان ذلك أثناء أو بعد الإنتاج من:

- ١- الاختيار
 - ٢- الفحص
 - ٣- فحص وإعداد المواد مستلزمات الإنتاج
 - ٤- الأعداد والتجهيز لتحليلات الفحص والاختبار
 - ٥- العمليات والاختبارات العملية
 - ٦- الاستقصاءات والتحليلات
- د. ظافر محمود