

جامعة دمشق- كلية الاقتصاد

برنامج التعليم المفتوح – إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة

الامتحان النهائي للفصل الأول للعام الدراسي 2021-2022

سلم تصحيح مقرر نظم المعلومات الإدارية

السؤال الأول: (20 درجة)

أنواع التقارير التي يقدمها نظم إعداد التقارير: (المطلوب اثنين فقط من التقارير)

- 1- تقارير مجدولة دورية: وتعد لامداد المديرين بالمعلومات بشكل منتظم (اسبوعيا، شهريا، كل ربع سنة..الخ) مثل تقارير تحليل المبيعات الاسبوعية والقوائم المالية الشهرية.
- 2- التقارير الاستثنائية: تعد في الظروف الاستثنائية وتفيد في تنفيذ الادارة بالاستثناء بدلا من إغراق الادارة بتقارير تفصيلية ومن أمثلتها تقرير يحتوي معلومات عن العملاء الذين تعدوا حدود الائتمان المسموح لهم..
- 3- أجوبة وتقارير حسب الطلب: وتفيد في الحصول على أجوبة لاستعلامات عند اللزوم وخلال وقت قصير باستخدام أدوات الاستعلام والتقارير.

السؤال الثاني: (20 درجة)

أهم الجرائم الناتجة عنه عمليات الاختراق

- 1- جرائم الاختراق ودخول الحواسيب دون تصريح بهدف قراءة البيانات أو نسخها أو اتلافها أو مسحها أو الاستيلاء عليها.
- 2- جرائم الاحتيال المالي: استعمال أجهزة الصرف الآلي وبطاقات وحسابات مزورة وسرقة البيانات وسرقة بطاقات الائتمان والتعدي على حسابات البنوك وتحويل الحسابات لارصدة المخترقين
- 3- جرائم غسيل الأموال: تحويل الاموال المتحصلة من أنشطة إجرامية بهدف إخفاء المصدر غير الشرعي لهذه الأموال، ومساعدة المرتكب ليتجنب المسؤولية القانونية عن الاحتفاظ بمتحصلات هذا الجرم.

السؤال الثالث: (20 درجة)

خصائص نظم المعلومات الناجحة:

- 1- الاعتمادية: قدرة نظام المعلومات على تلبية حاجات المستفيد ومتطلباته بصورة كاملة وسهولة التحقق من المعلومات وتعقبها من مصادرها فضلا عن عرضها بصورة متناسقة ومنتظمة ومن ثم اعتماد المستخدم على مخرجات هذا النظام في انجاز الاعمال واتخاذ القرار.
- 2- الدقة: تعني خلو المعلومات من الأخطاء والتحيز.

1

- 3- الشمولية: تعني أن تشمل المعلومات جميع الجوانب أو المواضيع التي جمعت من أجلها.
4- التوقيت: وصول المعلومات إلى المستفيد في الوقت المناسب لما له من دور في اتخاذ القرار.

السؤال الرابع: (20 درجة)

- تعريف قاعدة البيانات ونظام ادارة قاعدة البيانات (5 درجات)
- قاعدة البيانات: تجمع منظم لكمية من البيانات المترابطة مع بعضها البعض من خلال علاقات ربط منطقية.
- نظام إدارة قاعدة البيانات: برنامج أو مجموعة من البرامج التطبيقية يتم استخدامها لإنشاء قاعدة بيانات وضبط دخول المستخدمين إليها وتخزين البيانات فيها وترتيبها وتحديثها واسترجاع المعلومات عند الحاجة.
- أنواع مخرجات نظم المعلومات الادارية: (10 درجات)
- مخرجات تقارير نمطية ملخصة (دورية أو حسب الطلب)
- تقارير تفاعلية مثل الجدول المحوري في اكسل
- مخططات ورسوم بيانية
- معلومات تحليلية وبدائل تصرف مثل نتائج الحل الامثل وتحليل ماذا لو
- معلومات مكثفة (معرفة مكتشفة من البيانات)
- الهدف من التغذية العكسية: ضمان تحقيق النظام لهدفه أو اهدافه من خلال مقارنة مخرجات النظام مع أهدافه وفي حال وجود انحرافات يتم اجراء التصحيحات الرقابية المناسبة. (5 درجات)

السؤال الخامس: (20 درجة) (المطلوب اثنتين من لوحات القيادة)

- 1- لوحات القيادة للاغراض الاستراتيجية: تستخدم من قبل الادارة العليا والوسطى للاطلاع على سلامة سير المنظمة واكتشاف الانحرافات السلبية والايجابية من اجل تجنب التهديدات واقتناص الفرص المناسبة وتركز على مقاييس الاداء عالية المستوى والتي تتعلق بالاهداف الاستراتيجية للمنظمة ومقارنة الاداء الفعلي بالمستهدف وتقديم تقييمات اداء موجزة جدا مثل جيد لون أخضر وسئ لون أحمر.
- 2- لوحات القيادة للاغراض التحليلية: تزود المديرين بمعلومات أكثر تفصيلا وتقدم مقارنات أكثر وبيانات تاريخية أوسع وتقييمات أداء أذكى وتركز على مقاييس الأداء متوسطة المستوى المتعلقة بالاهداف التكتيكية وتخدم هذه اللوحات مديري الادارة الوسطى أو المحلل الذي يرغب في تحليل البيانات المعقدة والعلاقات بينها بأقل وقت ممكن
- 3- لوحات القيادة للاغراض التشغيلية: تستخدم لمراقبة العمليات التشغيلية الحرجة والاعلام الفوري عن اي تغيرات مفاجئة.

مدرس المقرر
د. حيدر عبدالله