

سلم تصحيح مقرر نظم المعلومات المحاسبية / الدورة التكميلية للعام الدراسي 2022 – 2023

1. السؤال الأول (30 درجة): وفقاً لمفهوم تنظيم الملفات بطريقة الانتشار توفرت لديك البيانات التالية:

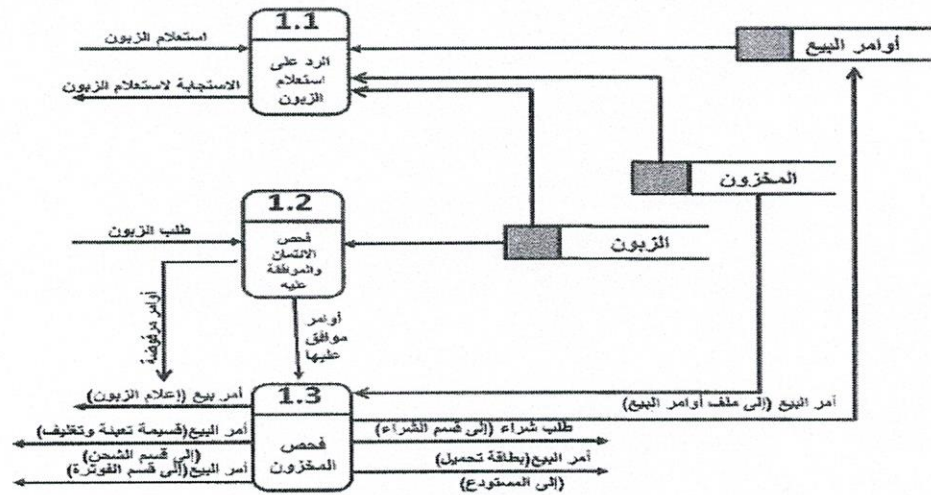
رقم العميل	605	543	556	856	785	256	504	126	163
رقم البعثة	11	48	61	64	92	58	9	27	64

(1) تعد طريقة البعثة لتنظيم الملفات أحد طرق النفاذ المباشر، حيث يتم وفقاً لهذه الطريقة تحديد عنوان لكل سجل باستخدام خوارزمية للبعثة أو الخلط وتكون خوارزمية البعثة عبارة عن مقطع يحول قيمة المفتاح الرئيسي إلى عنوان السجل، وبالتالي يحدد موقع السجل على أساس الخوارزمية أو المعادلة الحسابية، وعند استخراج السجل من الملف يقوم برنامج الحاسب بنفس العملية الحسابية المتبعة عند تحديد موقع السجل للتعرف على هذا الموقع واستخراج البيانات. (10 درجات)

(2) احسب رقم البعثة لأرقام عملاء المنظمة في الجدول السابق: (10 درجات)

(3) أبرز عيوب هذا الأسلوب أنه لا يوفر عنوان مميز وفريد للسجل، فقد يتواجد أكثر من سجل لهم قيمة البعثة ذاتها، مما يؤدي إلى حدوث مشاكل تخزينية تتطلب حلاً، مثلاً بحسب الجدول السابق يكون للعميل رقم 856 نفس رقم البعثة للعميل رقم 163، إلا أن من مزايا هذا الأسلوب أنه يحقق استغلال أمثل لطاقت التخزين. (10 درجات)

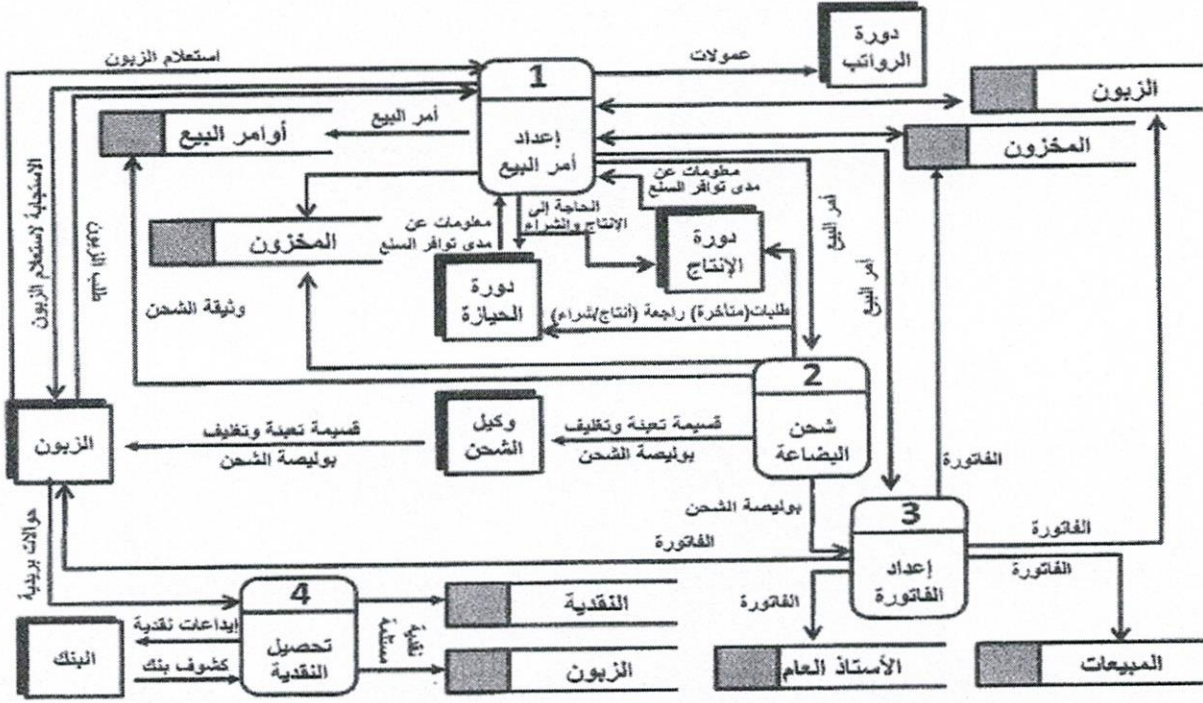
2. السؤال الثاني (30 درجة): فيما يلي مخطط تدفق بيانات عملية إعداد أمر البيع في دورة الإيرادات:



تبدأ عملية البيع عند تلقي طلب العميل (حضوره شخصياً، بالبريد بالاتصال المباشر بالهاتف أو بالفاكس بواسطة البريد الإلكتروني)، وإن إعداد أمر البيع يتطلب القيام بمهام ثلاثة أساسية:

- الاستجابة لطلبات العملاء واستفساراتهم: تعالج استفسارات العملاء وطلباتهم بشكل مباشر من قبل قسم البيع أو قسم خدمة العملاء، تنفذ هذه المهمة عبر التواصل مع العملاء لتحديد رغباتهم ومتطلباتهم، وهي تحتاج إلى الاستفسار عن رصيد الحساب الحالي للعميل وعن حالة طلباته السابقة. (10 درجات)
- الموافقة على منح الائتمان: المبيعات الأجلة يتم إقرارها بعد موافقة قسم الائتمان عليها، فإذا كان للعميل تعاملات سابقة مع الشركة فإن فحص ائتمانه يتم بسهولة عبر العودة إلى ملف العميل، للوقوف على رصيد حسابه وعلى السقف الائتماني الممنوح له، وقد لا يكون ذلك ضرورياً إذا كان العميل ذو مكانة جيدة، أما إذا كان العميل جديداً فلا بد من جمع البيانات اللازمة عنه، خاصة سمعته، وقدرته على السداد، ومن تحديد سقف ائتماني له قبل الموافقة على البيع. (10 درجات)
- فحص المخزون المتاح: فحص كميات المخزون المتاحة ضروري لمعرفة كفاية الكميات المتوافرة لإتمام الطلبية، ولتحديد تواريخ التسليم المتوقعة، لهذا يجب أن تكون سجلات المخزون دقيقة وحديثة، الأمر الذي يمكن من إنجاز العملية بنجاح وتفادي حدوث تأخير غير متوقع في تلبية طلبات العملاء، فإذا تبين نتيجة فحص المخزون أن كمياته كافية لتلبية الطلبية فإن أمر البيع يستكمل ويبلغ به قسم الشحن وقسم رقابة المخزون وقسم الفوترة، وقد يبلغ العميل كذلك بمضمونة، وإذا كان المخزون المتاح غير كاف لتلبية طلب العميل يتم إعداد طلب شراء للمواد غير المتوفرة كمياتها في الشركات التجارية، أو يبلغ بها قسم الإنتاج في الشركات الصناعية ل مباشر في إنتاج الكمية المطلوبة. (10 درجات)

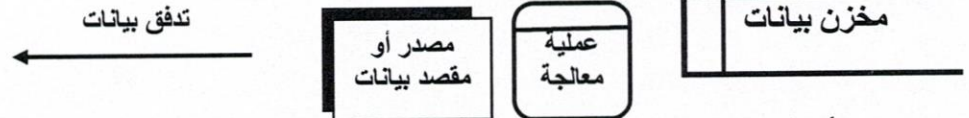
3. السؤال الثالث (40 درجة): يرجى الاطلاع على المخطط التالي والإجابة على الأسئلة المبينة أدناه:



(1) مخططات تدفق البيانات هي رسوم توضيحية تبين عمليات انتقال البيانات في نظام المعلومات من مصادرها إلى مقاصدها عبر عملية معالجة البيانات، بينما خرائط التدفق التحليلية تصور عمليات النظام أفضل تصوير، فتبين أين تولد البيانات، وما هي عمليات المعالجة التي تخضع لها، وكيف يتم تلخيصها لخدمة اتخاذ القرارات، ويشير الشكل السابق إلى مخططات تدفق البيانات. (10 درجات)

(2) دورة الإيرادات في المنظمة. (5 درجات):

(3) إلى ماذا تشير الرموز التالية في الشكل السابق: (10 درجات)



(4) لا يوجد أخطاء مرتبطة بإنشاء مخطط التدفق. (5 درجات)

(5) يمكن لمحلل النظام ارتكاب العديد من الأخطاء العامة عند إنشاء مخططات التدفق، يرجى تحديدها. (10 درجات)

- عدم ظهور تدفقات بيانات في المخطط أو توجيه السهم (رمز التدفق) في الاتجاه الخاطئ.
- ربط الكيانات الخارجية بمخازن بيانات مباشرة.
- تسمية غير صحيحة لعملية معالجة أو تدفق بيانات.
- احتواء المخطط على أكثر من تسع عمليات معالجة.
- حذف تدفق بيانات.
- تجزئة غير متوازنة للمخططات التفصيلية.

انتهت الأسئلة

مع التمنيات للجميع بالتوفيق والنجاح
مدرس المقرر: د. وائل جقميري