

اسم الطالب:  
رقم الطالب:

سليم تصحيح امتحان الدورة  
التكميلية لطلاب التعليم المفتوح  
للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

جامعة دمشق  
كلية الاقتصاد - نظام التعليم المفتوح  
برنامج إدارة المشاريع الصغيرة

السؤال الأول: (٢٥ درجة)

إذا كان عدد الآلات في العام 2022 لدى شركة (x) بلحظة إعداد الخطة هو 30 آلة وكان عدد الآلات التي سيتم إخراجها بنهاية الشهر التاسع من عام 2023 هو (8 آلات)، فإذا علمت أن الشركة ترغب بإدخال (10) آلات بنهاية الشهر السادس من عام 2023، وإذا علمت أن عدد أيام العمل بعام 2022 كان 300 يوم عمل وأن توقيات الصيانة والإصلاح كان 20 يوم وكان عدد الورديات العاملة في اليوم الواحد (2) وردية وكان عدد ساعات العمل في الوردية الواحدة هو (8) ساعات

والمطلوب:

أحسب عدد ساعات عمل الآلات السنوي بعام 2021  
أحسب عدد الآلات المفروض تواجدها في عام الخطة 2022.

الحل:

بعام 2022:

زمن العمل = عدد أيام العمل - توقيات الصيانة والإصلاح (5 درجة)

$$= 300 - 20 = 280 \text{ يوم (3 درجة)}$$

عدد ساعات عمل الآلات السنوي = زمن العمل \* عدد الورديات \* عدد ساعات العمل في الوردية  
الواحدة (5 درجات)

$$= 280 * 2 * 8 = 4480 \text{ ساعة عمل في السنة (3 درجة)}$$

بعام 2023:

عدد الآلات العاملة في فترة الخطة = عدد الآلات العاملة حالياً +  $\frac{\text{عدد الآلات الداخلة للشركة * أشهر عملها فيها}}{12}$

$$= \frac{\text{عدد الآلات الخارجة من الشركة * عدد أشهر خروجها}}{12} + (5 \text{ درجات})$$

$$= 30 + \frac{10 * 6}{12} - \frac{8 * 3}{12}$$

$$= 30 - 2 + 33 = 61 \text{ آلة (4 درجات)}$$

### السؤال الثاني:

عرف حاضنات الأعمال وأذكر النقاط التي تبرز أهميتها. ( ٢٥ ) درجة

حاضنات الأعمال هي حزمة متكاملة من الخدمات والتسهيلات وآليات المساندة والاستشارة توفرها ولمرحلة محددة من الزمن مؤسسة قائمة لها خبرتها وعلاقتها للمبادرين الذين يرغبون البدء في إقامة مؤسسة صغيرة بهدف تخفيف أعباء مرحلة الانطلاق.

تعريف آخر: ( يكتفى بتعريف واحد )

هي التنمية الناجحة للشركات والمشروعات من خلال مجموعة من الأعمال لدعم الموارد والخدمات المقدمة والمنسقة من طرف إدارة الحاضنة والمعروضة من خلال شبكة اتصالاتها. ( ٥ درجات )  
الأهمية: ( درجتان لكل تعداد )

- تقديم المشورة العلمية ودراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة الناشئة.
- تربط المشاريع الناشئة والمبتكرة بالقطاعات الانتاجية وحركية السوق.
- تشجع المستثمرين غير التقليديين والمغامرين على إنشاء الشركات الخاصة بهم.
- تسهم في توظيف نتائج البحث العلمي والابتكارات في شكل مشروعات تجعلها قابلة للتحويل إلى الانتاج.
- توفر فرص عمل للراغبين بأن يكونوا رجال أعمال حقيقيين وبالأخص خريجي الجامعات والدراسات العليا.
- تعمل على إقامة مشروعات انتاجية أو خدمية صغيرة أو متوسطة.
- تؤهل جيلاً من أصحاب الأعمال ودعمهم ومساندتهم لتأسيس أعمال جادة وذات مردود.
- تساعد المشروعات الصغيرة والمتوسطة على مواجهة الصعوبات الإدارية والمالية والفنية والتسويقية.
- تقدم الدعم والمساندة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق معدلات نمو وجوده عالية.
- تفتح المجال أمام الاستثمار في مجالات ذات جدوى للاقتصاد الوطني.

### السؤال الثالث:

ما هي استراتيجيات تحسين الإنتاجية مع الشرح؟ ( ٢٥ ) درجة

الحل: (خمس درجات لكل تعداد)

- ١- ثبات المخرجات مع تقليل المدخلات:  
أي التخلص من عناصر المدخلات الزائدة غير المستغلة والتي لا يترتب على التخلص منها التأثير في كم المخرجات المحققة ومثال ذلك أن تكتشف المنشأة أن لديها قطعاً من الأراضي غير مستغلة وذات قيمة متميزة فتتخلص منها بالبيع مما يتيح لها موارد مالية دون التأثير على كمية المخرجات.
- ٢- زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات:  
أي استخدام كافة الأساليب الإدارية والإشرافية والرقابية التي تعمل على الاستغلال الأمثل والأفضل للموارد ومع حدوث تقليل للفاقد إلى أدنى حد ممكن ويتضح ذلك عندما يتم إدخال نظم إدارية جديدة أو عندما تتغير الإدارة العليا في العديد من المنشآت الصناعية والخدمية.

٣- زيادة المخرجات وزيادة المدخلات بنسبة أدنى:

يعتمد هذا المدخل على التوسع والإنفاق بشرط أن يكون هناك مقابل أكبر للإنفاق مثال على ذلك إدخال نظام جديد للكمبيوتر ( أتمتة بعض الأعمال) فمن المتوقع أن يزيد عنصر المدخلات على شكل زيادة عنصر رأس المال فإذا لم تضمن الشركة أن يكون العائد المتوقع من هذا النظام أكثر من المنفق عليه عندها تنخفض الإنتاجية.

٤- تخفيض المخرجات وتخفيض المدخلات بنسبة أكبر:

عن طريق تقليص حجم النشاط والخروج من بعض الأنشطة التي ليس للمنشأة ميزة تنافسية فيها والتركيز على الأنشطة التي تحقق المنشأة فيها مستوى إنتاجية أفضل ومثال ذلك عندما قامت شركة IBM بالخروج من نشاط إنتاج البرامج الجاهزة وتركيزها على إنتاج الأجهزة نظراً لتميز شركة MICROSOFT في إنتاج البرامج الجاهزة.

٥- زيادة المخرجات مع تخفيض المدخلات:

وهذا يعد من أفضل الاستراتيجيات إذ يتم ذلك عن طريق تحقيق مخرجات أكبر بقدر أقل من المدخلات ومثال على ذلك عملية إحلال الآلات والتكنولوجيا محل عنصر العمل.

السؤال الرابع:

عرف اقتصاديات الحجم وعدد مصادرها مع شرح واحدة من تلك المصادر. (٢٥) درجة  
اقتصاديات الحجم: هي الوفورات التي يحصل عليها المشروع أو المنظمة أو الوحدة الاقتصادية نتيجة زيادة حجمها من حجم معين إلى حجم آخر أكبر منه أي إن الوحدات الإنتاجية الكبيرة يكون إنتاجها أكبر وبالتالي فإن التكاليف الثابتة تتوزع على عدد أكبر من المنتجات لذلك فإن زيادة الناتج ( المخرجات) ستكون بنسبة أكبر من زيادة المدخلات وبالتالي فإن الوفورات تظهر من خلال تخفيض تكلفة التشغيل التي تتحملها المنظمة لمرة واحدة. (٥) درجات للتعريف

المصادر: ( درجتان لكل مصدر و ٨ درجات لشرح إحداها)

المصادر هي ( بدون شرح، ويكتفى بشرح إحدى هذه المصادر):

- انخفاض تكاليف التركيب وإعداد الآلات
- تكاليف إنتاج السلع ذات الأحجام
- الإمكانيات المتزايدة لاستعمال التقنية الحديثة أو الآلات ذات الإنتاج الكبير.
- التخصص وتقسيم العمل.
- خصم الكمية.
- مصادر التمويل الميسرة

انتهى السلم

مع التمنيات بالنجاح والتوفيق

أستاذ المقرر

د. محمود كدالم

