سلم إدارة المشاريع الصغيرة ، الفصل الثاني

السؤال الأول (25 درجة موزعة على التعاريف)

المشروع الصغير : منشآت تتركز بانخفاض راس مالها وقلة العاملين فيها ، و صغر حجم المبيعات ، وقلة الطاقة اللازمة لتشغيلها ، كما انها ترتبط بشكل وثيق بالبيئة المحيطة بها ، وتعتمد على الخدمات المتوافرة محليا على تسويق منتجاتها

شركة التضامن : هي عبارة عن شركة تتكون من شريكين او اكثر يلتزمون بالمسؤولية التضامنية في جميع أموالهم عن ديون الشركة

الشركات القابضة : هي شركات مساهمة او شركات ذات مسؤولية محدودة او الشركات ذات الشخص الواحد تقوم بالسيطرة المالية و الإدارية على شركة او اكثر من الشركات الأخرى التي تصبح تابعة لها

الشركات العائلية : تشير الى شركة يكون فيها غالبية التصويت تحت سيطرة العائلة او هي مشروع يلعب فيه الكيان العائلي دورا إداريا وماليا مؤثرا في العمليات الحالية والمستقبلية للشركة ، او هي شركة مملوكة بصفة أساسية لافراد ينتمون الى عائلة ولحدة

حاضنات الاعمال : هي حزمة من الخدمات و التسهيلات واليات المساندة و الاستشارة توافرها ولفترة محددة من الزمن مؤسسة قائمة لها خبرتها وعلاقتها للمبادرين الراغبين في إقامة مشروع صغير

السؤال الثاني (25 درجة موزعة على التعدادات)

1. قلة وارتفاع تكلفة الأراضي المتاحة للمشروعات الصغيرة او وجود تلك المشروعات في مدن صناعية غير مكتملة الخدمات
2. محدودية الحصول على مدخلات إنتاجية عالية الجودة
3. غياب الهياكل التنظيمية و الإدارية و اللوائح الداخلية الناظمة لعمل كافة المفاصل الوظيفية
4. استخدام مواد خام او مستلزمات إنتاجية غير خاضعة لمعايير فنية و هندسية مدروسة
5. قلة الخبرات الفنية و نقص العمالة المؤهلة في المشروعات الصغيرة
6. استخدام أجهزة و معدات اقل تطورا وعدم اتباع أساليب الصيانة الدورية المطلوبة
7. عدم استخدام الأساليب الإنتاجية المتطورة و التقانات المتقدمة
8. سيطرة النمط التقليدي في الإدارة
9. عدم توفر المواد الأولية بشكل دائم و عدم ثبات أسعارها
10. عدم توافر الأطر التسويقية المعاصرة
11. عدم وفرة العمالة المناسبة
12. صعوبة توفير برامج التدريب المناسبة

السؤال الثالث (25 درجة موزعة على التعدادات)

1. تشجيع حاضنات الاعمال لرواد الاعمال في مختلف المجالات
2. تقوم بدعم و حماية المشروعات الصغيرة و المتوسطة الحجم الجديدة
3. تعمل على معالجة تحديات اقتصادية معينة او فردية
4. تسهم ففي بناء البيئة الأساسية للمشروعات
5. تساعد في تنمية ريادة الاعمال و تشجيع روح المخاطرة
6. تعد بمثابة المختبرات التجريبية اللازمة لتطوير أفكار الاكاديميين و الباحثين في الجامعات و مراكز الأبحاث قبل تبنيها تجاريا
7. تسهل الوصول الى مصادر التمويل المناسبة للمشروعات التي هي في طور النمو
8. تقوم بإقامة ندوات للاستثمار تستقطب من خلالها الجهات المحتمل مشتركتها في هذه المشروعات
9. تشارك نفسها في بعض الأحيان ففي ملكية هذه المشروعات الصغيرة

10. توفر الخدمات القانونية للمشروعات المنتسبة اليها

السؤال الرابع (25 درجة موزعة عاى التعدادات)

1. العمل على خلق و زيادة فرص العمل خصوصا بالنسبة لذوي الكفاءات و المواهب
2. الاتجاه لزيادة عدد المشروعات و تشجيع الصناعات و بشكل خاص القائمة على التكنلوجيا الحديثة
3. العمل على رفع معدلات الدخل في المجتمع المحلي
4. دعم المشروعات التي تحتاج اليها الأسواق الداخلية و الخارجية و تحديد الأماكن المناسبة لاقامة مثل هذه المشروعات
5. المساعدة في تسويق الأبحاث و الدراسات التي تقوم بها الجامعات ومراكز البحث العلمي قبل تبنيها تجاريا

السؤال الخامس (25 درجة موزعة 10 للتعداد و 15 لشرح التعداد)

1. وضع معايير و مقاييس الأداء : يتم وضع هذه المعايير و المقاييس لكي يتم بموجبها وعلى أساسها قياس النتائج المتحققة . و المعايير هي عبارة عن تعابير وقيم تدل على اهداف التخطيط و البرامج ، بحيث يمكن استخدام كل هدف على حدة كمعيار تقاس به النتائج و في الحياة العملية يمكن التمييز بين المعايير الاتية (المادية ، الخاصة بالتكلفة ، الخاصة بالايرادات ، النسبية ، المعنوية)
2. قياس مستوى الأداء : بعد اختيار المعايير تاتي المرحلة الثانية الهادفة الى اجراء مقارنة النتائج المتحققة مع المعايير الرقابية ، وذلك بهدف اجراء تقويم الأداء الحقيقي . في بعض الأحيان يصعب وضع المعايير الموضوعية كما هو الحال عند معايير الإخلاص و الولاء لكن لابد من إيجاد الوسيلة المناسبة لقياس هذه القيم
3. تصحيح الانحراف و الأخطاء : ان الكشف عن الخلل و الانحرافات في الوقت المناسب يجنب المشروع خسائر كبير و خاصة اذا كانت الأمور تتعلق بالامور الجوهرية . وأجهزة الرقابة هي التي تكشف هذه الانحرافات في وقتها المناسب و توصي بضرورة حلها في حال عدم وجود صلاحيات لها للحل .

أ.د يونس عواد