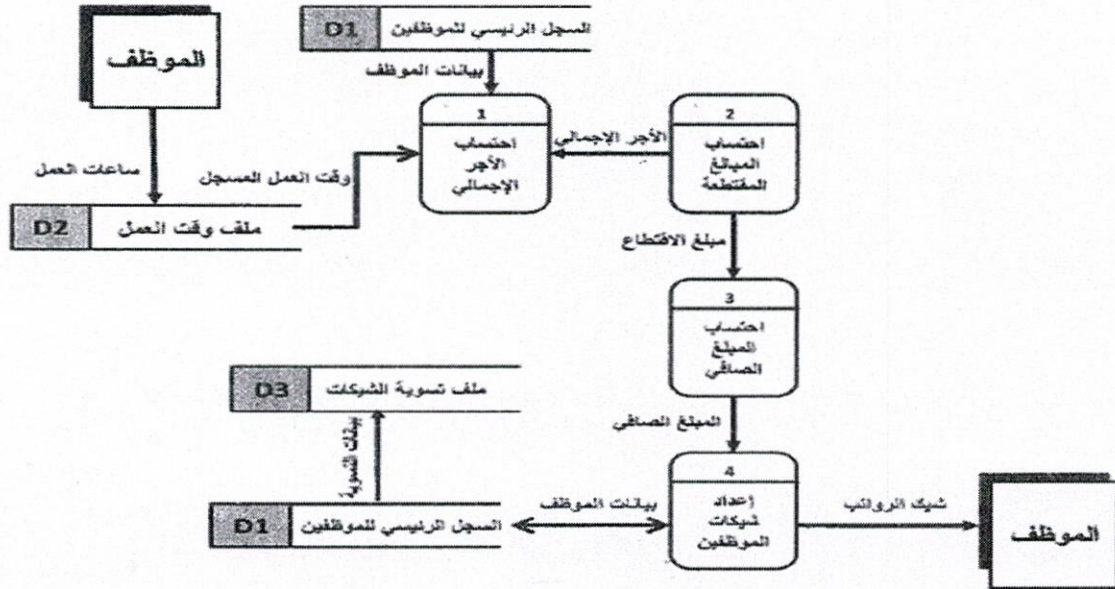


والمطلوب: تحديد إجراءات الموافقة على البيع (إعداد أمر البيع) وفقاً لأنشطة دورة الإيرادات، مع توضيح وشرح كل إجراء. تبدأ عملية البيع عند تلقي طلب العميل (حضوره شخصياً، بالبريد بالاتصال المباشر بالهاتف أو بالفاكس بواسطة البريد الإلكتروني)، وإن إعداد أمر البيع يتطلب القيام بمهام ثلاثة أساسية:

1. الاستجابة لطلبات العملاء واستفساراتهم: تعالج استفسارات العملاء وطلباتهم بشكل مباشر من قبل قسم البيع أو قسم خدمة العملاء، تنفذ هذه المهمة عبر التواصل مع العملاء لتحديد رغباتهم ومتطلباتهم، وهي تحتاج إلى الاستفسار عن رصيد الحساب الحالي للعميل وعن حالة طلباته السابقة. (5 درجات)
2. الموافقة على منح الائتمان: المبيعات الأجلة يتم إقرارها بعد موافقة قسم الائتمان عليها، فإذا كان للعميل تعاملات سابقة مع الشركة فإن فحص ائتمانه يتم بسهولة عبر العودة إلى ملف العميل، للوقوف على رصيد حسابه وعلى السقف الائتماني الممنوح له، وقد لا يكون ذلك ضرورياً إذا كان العميل ذو مكانة جيدة، أما إذا كان العميل جديداً فلا بد من جمع البيانات اللازمة عنه، خاصة سمعته، وقدرته على السداد، ومن تحديد سقف ائتماني له قبل الموافقة على البيع. (5 درجات)
3. فحص المخزون المتاح: فحص كميات المخزون المتاحة ضروري لمعرفة كفاية الكميات المتوفرة لإتمام الطلبية، ولتحديد تواريخ التسليم المتوقعة، لهذا يجب أن تكون سجلات المخزون دقيقة وحديثة، الأمر الذي يمكن من إنجاز العملية بنجاح وتفادي حدوث تأخير غير متوقع في تلبية طلبات العملاء، فإذا تبين نتيجة فحص المخزون أن كمياته كافية لتلبية الطلبية فإن أمر البيع يستكمل ويبلغ به قسم الشحن وقسم رقابة المخزون وقسم الفوترة، وقد يبلغ العميل كذلك بمضمونة، وإذا كان المخزون المتاح غير كاف لتلبية طلب العميل يتم إعداد طلب شراء للمواد غير المتوفرة كمياتها في الشركات التجارية، أو يبلغ بها قسم الإنتاج في الشركات الصناعية ليباشر في إنتاج الكمية المطلوبة. (10 درجات)

27. الحالة الثانية (30 درجة): فيما يلي مخطط تدفق بيانات دورة الرواتب والأجور:

الشكل رقم (4، 4): مخطط تدفق بيانات رواتب خاطئ



المطلوب: 1 فحص مخطط التدفق السابق وتحديد الأخطاء الواردة ضمنه (10 درجات)

- خطأ متكرر في مخزن بيانات السجل الرئيسي للموظفين D1 لكونه غير مرتبط بعملية معالجة.
- خطأ في خط تدفق البيانات من الكيان (الموظف) إلى مخزن بيانات ملف وقت العمل لكونها تحتاج عملية معالجة.
- خطأ في عملية المعالجة رقم 1 (احتساب الأجر الإجمالي) لكونه لا يوجد لها مخرجات.
- خطأ في مسار تدفق البيانات بالنسبة لسهم الرواتب الإجمالية المتجه من عملية المعالجة رقم 2 (احتساب المبالغ المقتطعة) الذي يتجه بالاتجاه الخاطئ.
- تدفق بيانات التسوية من مخزن السجل الرئيسي للموظفين D1 إلى مخزن ملف تسوية الشيكات D3 لكونه لا يمكن تحريك البيانات بشكل مباشر من مخزن بيانات إلى مخزن بيانات آخر دون أن تمر بعملية معالجة.

- (2) حدد الفرق بين مخططات تدفق البيانات، وخرائط التدفق التحليلية (10 درجات):
- مخططات تدفق البيانات هي رسوم توضيحية تبين عمليات انتقال البيانات في نظام المعلومات من مصادرها إلى مقاصدها عبر عملية معالجة البيانات.
 - خرائط التدفق التحليلية تصور عمليات النظام أفضل تصوير، فتبين أين تولد البيانات، وما هي عمليات المعالجة التي تخضع لها، وكيف يتم تلخيصها لخدمة اتخاذ القرارات.
- (3) تحديد رموز مخطط تدفق البيانات مع وصف كل رمز (10 درجات)



- مخزن البيانات: يمثل أفراد أو منظمات خارج النظام المعلومات يرسلون بيانات إلى النظام أو يستقبلونها منه.
- تدفق بيانات: تدفق جريان بيانات من مصدر أو من ملف إلى عملية معالجة أو من عملية معالجة إلى ملف أو مقصد.
- عملية معالجة بيانات: عمليات يتم من خلالها معالجة البيانات المدخلة لتحويلها إلى مخرجات.
- مخزن بيانات: ملفات دائمة أو مؤقتة تجمع فيها البيانات ورقياً أو إلكترونياً.

د. وائل جقميري