

سلم مقرر إدارة الجودة

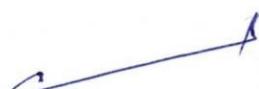
السؤال الأول

١٥ درجة موزعة على الجدول و ٥ درجات على النتائج و ٥ درجات على أهمية الصيانة

الفترة الصيانة في كل مرة	المعاينات	الفشل	التكلفة الإجمالية بالدولارات
	المعاينات في السنة	احتمال الفشل خلال كل فترة للصيانة	تكلفة الفشل في السنة بالدولار
١	٢	٤	٦
٧٢٠٠	٧٢٠٠	٠	٧٢٠٠
٣٦٠٠	٣٦٠٠	٠	٣٦٠٠
٢٤٠٠	٢٤٠٠	٠	٢٤٠٠
٤٠٦٨	١٨٠	٠,٣	٢٢٦٨
٥٩٧٦	١٤٤	٠,٧٥=٠,٤٥+٠,٣	٤٥٣٦
٦٢٤٠	١٢٠	١=٠,٢٥+٠,٧٥	٥٠٤٠

وبذلك فإن سياسة الصيانة ذات التكلفة الأخفض هي أن تعين الشركة هذه الآلة مرة كل ثلاثة وربعيات وهذا يتضح من الجدول السابق إذ أن التكلفة الإجمالية بالدولار عند الوردية الثالثة هي الأقل وتبلغ ٢٤٠٠.

* تعلم الصيانة على إطالة حياة الآلة ، ويمكن ان تقود الى توفيرات حقيقة في استثمارات رأس المال ، وتخلق العديد من النشاطات المبددة للوقت



السؤال الثاني

١٠ درجات على القانون و ٥ درجات على التعويض و ١٠ درجات على الطرائق

$$R_S = (R_{1,2,3})(R_4)(R_{5,6})$$
$$R_S = [1 - (1 - R_1)(1 - R_2)(1 - R_3)][R_4][1 - (1 - R_5)(1 - R_6)]$$
$$R_S = [1 - (1 - 0.900)(1 - 0.956)(1 - 0.982)][0.999][1 - (1 - 0.953)(1 - 0.953)] = 0.997$$

• طرائق تعزيز الموثوقية

١. بناء عناصر متكررة في النظام
٢. زيادة موثوقية المكونات
٣. تحسين ظروف العمل
٤. تنفيذ برامج الصيانة الوقائية
٥. توفير نظام احتياطي
٦. التسريع في عملية الإصلاح
٧. عزل مكونات النظام
٨. قبول المخاطر

السؤال الثالث

١. تكلم عن مجلس الجودة و ما هو دور المستويات الإدارية في تنظيم الجودة

مجلس الجودة (٥ درجات التعريف و ١٠ درجات المسؤوليات)

هي مجموعة من مدیري الأقسام الذين يطورون استراتيجية الجودة و توجيه و دعم تطبيقها

و يجب على كل مجلس ان تطمئن المسؤوليات عن

١. وضع سياسة الجودة و أهدافها
٢. دعم و توجيه إدارة الجودة
٣. إنشاء فريق الجودة و تقويم النتائج
٤. توفير الموارد اللازمة لتطبيق إدارة الجودة
٥. متابعة و تقويم مشروعات التحسين المستمر
٦. المصادقة على تكلفة الجودة
٧. وضع خطط التعليم و التدريب
٨. مراقبة أنظمة المكافآت و الحواجز المعنوية

دور المستويات الإدارية (١٠ درجات موزعة على التعداد)

١. تأسيس مجالس الجودة و المحافظة عليها
٢. وضع و تحديد سياسات الجودة
٣. تحديد ونشر اهداف الجودة
٤. تجهيز و تقييم الموارد
٥. التدريب الموجه بأساليب ونظم حل المشكلات
٦. الاستفادة من فرق تحسين الجودة
٧. تشجيع التحسين المستمر
٨. تقييم نظم الاعتراف و الجوائز

٢. ما هي خطوات برنامج الأعطال صفر التي وضعها كروزبي؟ وتكلم عن الفلسفه التي يقوم بها فكر كروزبي

خطوات الأعطال صفر (١٥ درجة)

١. الالتزام من قبل الإدارة
٢. فريق تحسين الجودة
٣. قياس الجودة
٤. تكلفة تقويم الجودة
٥. ادراك الجودة
٦. العمل التصحيحي
٧. لجنة برنامج الأعطال صفر
٨. تدريب المشرف
٩. يوم الأعطال صفر
١٠. وضع الهدف
١١. إزالة سبب الخطأ
١٢. التقدير
١٣. مجالس الجودة
١٤. لا تفعل ذلك ثانية

فلسفة كروزبي (١٠ درجات)

١. ان الجودة هي المطابقة للمتطلبات وليس الشهرة او الاناقة
٢. ان النظام الذي يسبب الجودة هو المنع وليس التقويم
٣. ان معيار الأداء يجب ان يكون الأعطال صفر
٤. قياس الجودة هو سعر المطابقة وليس المؤشرات
