

سلم مقرر إدارة الجودة

السؤال الأول

١٥ درجة موزعة على الجدول و ٥ درجات على النتائج و ٥ درجات على أهمية الصيانة

التكلفة الإجمالية بالدولارات	الفاشل			المعاينات		فترات الصيانة في كل مرة
	تكلفة الفاشل في السنة بالدولار	العدد المتوقع للفاشل في السنة	احتمال الفاشل خلال كل فترة للصيانة	تكلفة المعاينات في السنة	عدد المعاينات في السنة	
٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
٧٢٠٠	٠	٠	٠	٧٢٠٠	٧٢٠	الوردية الأولى ٨ ساعات
٣٦٠٠	٠	٠	٠	٣٦٠٠	٣٦٠	الوردية الثانية ١٦ ساعة
٢٤٠٠	٠	٠	٠	٢٤٠٠	٢٤٠	الوردية الثالثة ٢٤ ساعة
٤٠٦٨	٢٢٦٨	٥٤	٠,٣	١٨٠٠	١٨٠	الوردية الرابعة ٣٢ ساعة
٥٩٧٦	٤٥٣٦	١٠٨	٠,٧٥=٠,٤٥+٠,٣	١٤٤٠	١٤٤	الوردية الخامسة ٤٠ ساعة
٦٢٤٠	٥٠٤٠	١٢٠	١=٠,٢٥+٠,٧٥	١٢٠٠	١٢٠	الوردية السادسة ٤٨ ساعة

وبذلك فإن سياسة الصيانة ذات التكلفة الأخفض هي أن تعين الشركة هذه الآلة مرة كل ثلاث ودييات، وهذا يتضح من الجدول السابق إذ أن التكلفة الإجمالية بالدولار عند الوردية الثالثة هي الأقل وتبلغ ٢٤٠٠

- تعمل الصيانة على إطالة حياة الآلة ، ويمكن ان تقود الى توفيرات حقيقة في استثمارات رأس المال ، و تخلق العديد من النشاطات المبددة للوقت

السؤال الثاني

١٠ درجات على القانون و ٥ درجات على التعويض و ١٠ درجات على الطرائق

$$R_S = (R_{1,2,3})(R_4)(R_{5,6})$$
$$R_S = [1 - (1 - R_1)(1 - R_2)(1 - R_3)][R_4][1 - (1 - R_5)(1 - R_6)]$$
$$R_S = [1 - (1 - 0.900)(1 - 0.956)(1 - 0.982)][0.999][1 - (1 - 0.953)(1 - 0.953)] = 0.997$$

- طرائق تعزيز الموثوقية
- ١. بناء عناصر متكررة في النظام
- ٢. زيادة موثوقية المكونات
- ٣. تحسين ظروف العمل
- ٤. تنفيذ برامج الصيانة الوقائية
- ٥. توفير نظام احتياطي
- ٦. التسريع في عملية الإصلاح
- ٧. عزل مكونات النظام
- ٨. قبول المخاطر

السؤال الثالث

١. تكلم عن مجلس الجودة و ما هو دور المستويات الإدارية في تنظيم الجودة

مجالس الجودة (٥ درجات التعريف و ١٠ درجات المسؤوليات)

هي مجموعة من مديري الأقسام الذين يطورون استراتيجية الجودة و توجيه ودعم تطبيقاتها و يجب على كل مجلس ان تضمن المسؤوليات عن

١. وضع سياسة الجودة و أهدافها
٢. دعم وتوجيه إدارة الجودة
٣. انشاء فريق الجودة و تقييم النتائج
٤. توفير الموارد اللازمة لتطبيق إدارة الجودة
٥. متابعة و تقييم مشروعات التحسين المستمر
٦. المصادقة على تكلفة الجودة
٧. وضع خطط التعليم و التدريب
٨. مراقبة أنظمة المكافآت و الحوافز المعنوية

دور المستويات الإدارية (١٠ درجات موزعة على التعداد)

١. تأسيس مجالس الجودة و المحافظة عليها
٢. وضع و تحديد سياسات الجودة
٣. تحديد ونشر اهداف الجودة
٤. تجهيز و تقديم الموارد
٥. التدريب الموجه بأساليب و نظم حل المشكلات
٦. الاستفادة من فرق تحسين الجودة
٧. تشجيع التحسين المستمر
٨. تقديم نظم الاعتراف و الجوائز

٢. ما هي خطوات برنامج الأعتال صفر التي وضعها كروزبي ؟ و تكلم عن الفلسفة التي يقوم بها فكر كروزبي

خطوات الأعتال صفر (١٥ درجة)

١. الالتزام من قبل الإدارة
٢. فريق تحسين الجودة
٣. قياس الجودة
٤. تكلفة تقويم الجودة
٥. ادراك الجودة
٦. العمل التصحيحي
٧. لجنة برنامج الأعتال صفر
٨. تدريب المشرف
٩. يوم الأعتال صفر
١٠. وضع الهدف
١١. إزالة سبب الخطأ
١٢. التقدير
١٣. مجالس الجودة
١٤. لا تفعل ذلك ثانية

فلسفة كروسبي (١٠ درجات)

١. ان الجودة هي المطابقة للمتطلبات وليس الشهرة او الاناقة
٢. ان النظام الذي يسبب الجودة هو المنع وليس التقويم
٣. ان معيار الأداء يجب ان يكون الأعتال صفر
٤. قياس الجودة هو سعر المطابقة و ليس المؤشرات