

اسم الطالب: _____
 رقم الطالب: _____
 مدة الامتحان: ساعتان

جامعة دمشق
 كلية الاقتصاد - نظام التعليم المفتوح
 برنامج إدارة المشاريع الصغيرة

امتحان الفصل الثاني لطلاب التعليم
 المفتوح
 للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

القسم الأول:

السؤال الأول: (٣٥ درجة)

معمل (X) قام باحتساب عدد الآلات اللازمة لتنفيذ الخطة لديه في عام ٢٠٢٤ فكانت (٥٠) آلة حيث تم احتساب عدد هذه الآلات على أساس أن الآلات التي يرغب بإدخالها منذ بداية الشهر الرابع في عام ٢٠٢٤ هو (٢٠) آلة بينما كان عدد الآلات التي سينتهي مفعولها في بداية ذات الشهر من عام ٢٠٢٤ هو (٤) آلة.

- في حال كان هناك (١٥) آلة من الآلات اللازمة لتنفيذ الخطة تحتاج كل واحدة منها إلى (٣) عمال لتشغيلها ومعدل إنتاجية كل آلة منها هو (٣) قطعة في الساعة ، وأن هناك (١٠) آلات من الآلات اللازمة لتنفيذ الخطة يستطيع كل عامل تشغيل آلتين منها معاً وأن معدل إنتاجية كل آلة منها هو (٥) قطعة في الساعة، في حين أن الآلات المتبقية الأخرى من الآلات اللازمة لتنفيذ الخطة تحتاج كل آلة منها إلى عامل واحد فقط لتشغيلها ومعدل إنتاجية كل آلة من هذه الآلات المتبقية هو (٧) قطعة في الساعة، فإذا كان عدد ساعات عمل الآلات السنوية هو ٤٤٨٠ ساعة عمل في السنة.

المطلوب:

- ١- احسب عدد الآلات العاملة في المصنع (X) لعام ٢٠٢٤ في لحظة مباشرة إعداد الخطة؟
- ٢- احسب عدد العمال اللازم لتنفيذ الخطة.
- ٣- احسب الطاقة الإنتاجية للمنشأة في فترة الخطة.

الحل:

$$1- \text{عدد الآلات العاملة في فترة الخطة} = \text{عدد الآلات العاملة حالياً} + (\text{عدد الآلات الداخلة} * \text{عدد أشهر عملها}) - 12 \\ = 50 + (9 * 20) - 12 = 120 \\ = 100 + 3$$

$$2- \text{س} = 38 \text{ آلة وهي عدد الآلات العاملة في لحظة مباشرة إعداد الخطة. (١٥ درجة)}$$

٢- عدد العمال:

$$45 = 3 * 15$$

$$5 = 2 / 10$$

$$25 = 1 * 25$$

أي أن عدد العمال الإجمالي = ٤٥ + ٥ + ٢٥ = ٧٥ عامل. (خمس درجات)

٣- الطاقة الإنتاجية للمنشأة = عدد الآلات العاملة بعام الخطة * عدد ساعات العمل السنوية * معدل إنتاجية الآلة في الساعة

$$\text{الطاقة الإنتاجية للآلات الـ (١٥) الأولى} = 3 * 4480 * 15 = 201600 \text{ قطعة}$$

الطاقة الإنتاجية للآلات الـ (١٠) الثانية = $١٠ * ٤٤٨٠ * ٥ = ٢٢٤٠٠٠$ قطعة
الطاقة الإنتاجية للآلات الـ (٢٥) الأخيرة = $٢٥ * ٣١٦٠ * ٧ = ٥١٤٠٠٠$ قطعة
وبالتالي فإن الطاقة الإنتاجية الإجمالية للمنشأة بعام الخطة = ١٢٠٩٦٠٠ قطعة. (١٥ درجة)

السؤال الثاني: (٢٠ درجة)

ما هو قانون العائدات المتناقصة وما هو تعريف الإنتاج الحدي لعنصر ما؟
الحل:

يرسم هذا القانون الاتجاه والمعدل العام للتغير الذي يكون عليه إنتاج منظمة ما عندما يتغير عنصر واحد فقط من عناصر إنتاجها.

أي إذا قامت المنظمة بزيادة عنصر من عناصر الإنتاج بكميات متساوية في زمن محدد مع بقاء جميع العناصر الأخرى ثابتة فإن كمية الإنتاج سوف تزداد إلى أن تصل إلى حد معين وبعد ذلك فإن أي زيادة في العنصر المتغير ستؤدي إلى زيادات أصغر فأصغر في كمية الإنتاج إلى أن تصل إلى حد أقصى لها وأي زيادة في العنصر المتغير بعد ذلك لن يزيد حجم الناتج أي يصل الإنتاج إلى حد الثبات (الحد الأقصى للإنتاج)

(١٨ درجة)

أما الإنتاج الحدي لعنصر ما هو الإضافة إلى الإنتاج الكلي الناتجة عن زيادة وحدة واحدة من العنصر المتغير في فترة زمنية محددة. (درجتان)

أجب عن أحد السؤالين التاليين:

السؤال الثالث: (٢٥ درجة)

عرف المنتج الجديد وما هي الأسباب المحتملة لفشل المنتجات الجديدة؟
المنتج الجديد عرفه البعض بأنه المنتج الذي يطرح في السوق لأول مرة في حين يرى آخرون بأنها المنتجات التي تختلف عن ما هو موجود نتيجة التعديل الجزئي في الشكل أو اللون أو بعض الإضافات أو البدائل عن السلع القديمة التي تلي نفس الحاجة. (٤ درجات)

أسباب فشلها: (علامة لكل تعداد)

١- المستهلكون:

- غياب الطلب
- عدم تحقيق المنتج الجديد للقيمة المتوقعة من طرف المستهلك.
- ضعف الميزة التنافسية للمنتج الجديد.
- قطاع سوقي صغير جداً.
- قوة بيع ضعيفة جداً.

٢- المنافسة:

- تقليد سريع للمنتج.
- نشوب حرب للأسعار.
- هجوم من خلال الإعلانات.

٣- البيئة الداخلية والخارجية:

- مشاكل في التنظيم الداخلي.

- b. ارتفاع في أسعار المواد الأولية.
- c. نزاعات اجتماعية أو قانونية.
- d. تقييم خاطئ للسوق.
- e. عدم الانسجام مع نشاطات وموارد المنظمة.

٤- عناصر المزيج التسويقي:

- a. نقص في سياسة ترقية المبيعات.
- b. سعر مرتفع جداً.
- c. عدم كفاية المعلومات المحصلة لمشاكل في التوصيل.
- d. الربح الإجمالي غير كاف.

السؤال الرابع: (٢٥ درجة)

ما هي استراتيجيات تحسين الإنتاجية مع الشرح؟

الحل: (خمس درجات لكل تعداد)

١- ثبات المخرجات مع تقليل المدخلات:

أي التخلص من عناصر المدخلات الزائدة غير المستغلة والتي لا يترتب على التخلص منها التأثير في كم المخرجات المحققة ومثال ذلك أن تكتشف المنشأة أن لديها قطعاً من الأراضي غير مستغلة وذات قيمة متميزة فتتخلص منها بالبيع مما يتيح لها موارد مالية دون التأثير على كمية المخرجات.

٢- زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات:

أي استخدام كافة الأساليب الإدارية والإشرافية والرقابية التي تعمل على الاستغلال الأمثل والأفضل للموارد ومع حدوث تقليل للفاقد إلى أدنى حد ممكن ويتضح ذلك عندما يتم إدخال نظم إدارية جديدة أو عندما تتغير الإدارة العليا في العديد من المنشآت الصناعية والخدمية.

٣- زيادة المخرجات وزيادة المدخلات بنسبة أدنى:

يعتمد هذا المدخل على التوسع والإنفاق بشرط أن يكون هناك مقابل أكبر للإنفاق مثال على ذلك إدخال نظام جديد للكمبيوتر (أتمتة بعض الأعمال) فمن المتوقع أن يزيد عنصر المدخلات على شكل زيادة عنصر رأس المال فإذا لم تضمن الشركة أن يكون العائد المتوقع من هذا النظام أكثر من المنفق عليه عندها تتخفف الإنتاجية.

٤- تخفيض المخرجات وتخفيض المدخلات بنسبة أكبر:

عن طريق تقليص حجم النشاط والخروج من بعض الأنشطة التي ليس للمنشأة ميزة تنافسية فيها والتركيز على الأنشطة التي تحقق المنشأة فيها مستوى إنتاجية أفضل ومثال ذلك عندما قامت شركة IBM بالخروج من نشاط إنتاج البرامج الجاهزة وتركيزها على إنتاج الأجهزة نظراً لتميز شركة MICROSOFT في إنتاج البرامج الجاهزة.

٥- زيادة المخرجات مع تخفيض المدخلات:

وهذا يعد من أفضل الاستراتيجيات إذ يتم ذلك عن طريق تحقيق مخرجات أكبر بقدر أقل من المدخلات ومثال على ذلك عملية إحلال الآلات والتكنولوجيا محل عنصر العمل.

قسم أسئلة (اختيار من متعدد): (٢٠ درجة - درجتان لكل سؤال)

أذكر رقم السؤال ورقم الجواب الصحيح الموافق على ورقة الأجوبة:

١ إن الفاعلية هي:

أ مقياس للمقدرة على خلق المخرجات باستخدام عوامل الإنتاج خلال فترة زمنية معينة.

ب مدى مساهمة الأداء الذي يتم القيام به في تحقيق هدف معين موضوع بشكل مسبق.

ت استخدام العقلانية والرشد في المفاضلة بين البدائل واختيار أفضل البدائل الذي يقلل التكاليف أو يعظم العائد

لأقصى درجة ممكنة.

ب+ت

د لا شيء مما سبق

٢ إن الكفاءة هي:

أ مقياس للمقدرة على خلق المخرجات باستخدام عوامل الإنتاج خلال فترة زمنية معينة.

ب مدى مساهمة الأداء الذي يتم القيام به في تحقيق هدف معين موضوع بشكل مسبق.

ت استخدام العقلانية والرشد في المفاضلة بين البدائل واختيار أفضل البدائل الذي يقلل التكاليف أو يعظم العائد

لأقصى درجة ممكنة.

ب+ت

د لا شيء مما سبق

٣ الإنتاجية هي:

أ مقياس مدى كفاءة المنظمة في استخدام عناصر الإنتاج (المدخلات).

ب تحويل المدخلات إلى ناتج يمكن قياسه بالكمية أو القيمة خلال فترة زمنية محددة.

ت تشير للمزج بين عناصر الإنتاج في مراحل متعاقبة أو منفصلة لتغيير شكلها والحصول على منتج لإشباع

حاجات معينة

فقط أ+ب

جميع ما تم ذكره أعلاه.

٤ من صفات العميل المغرور (المنذفع):

أ يجب أن ينتظره الآخرون وهو نافذ الصبر.

ب يخلط الموضوعات بعضها ببعض.

ت يستمتع بالإساءة للآخرين والحاق الضرر بهم

جميع ما سبق ذكره.

لا شيء مما سبق.

٥ تتم طريقة التعامل مع العميل الثرثار من خلال ما يلي:

أ انهي معاملته بسرعة.

ب ناقشه بطريقة تشعره فيها بافتقار رأيه للمنطق.

ت تمالك نفسك واضبط مزاجك.

ب+ت

د لا شيء مما سبق.

- ٦ من الأسباب التي تدفع المنظمة لاختيار (استراتيجية اختراق السوق) أثناء تسعير المنتجات الجديدة نذكر:
- أ انخفاض هامش الربح للوحدة.
- ب كبر حجم السوق أو كبر حجم المستهلكين الذين هم على استعداد لدفع سعر مرتفع للمنتج الجديد بهدف التميز.
- ت إمكانية تخفيض السعر تدريجياً إلى أن يصل لمستوى يرضي المستهلكين.
- ج جميع ما سبق ذكره.
- د لا شيء مما سبق ذكره.
- ٧ من العوامل المؤثرة في تحديد المناطق البيئية نذكر:
- أ المبيعات المتوقعة في السوق.
- ب المنافسة.
- ت نوع العملاء.
- ج جميع ما سبق ذكره.
- د أ+ب
- ٨ عند اختبار أمثلية الحل في مسائل النقل لاختيار موقع المشروع يتم:
- أ احتساب تكلفة الخلية غير المشغولة وهي مجموع تكلفة صفها+تكلفة عمودها.
- ب احتساب صافي التغير للخلية المشغولة وهي تكلفة النقل للخلية- (تكلفة صفها+تكلفة عمودها)
- ت رسم حلقة مغلقة تبدأ بالخلية صاحبة أكبر قيمة سالبة على أن يكون معها ثلاث خلايا مشغولة على الأقل تكون معها شكل مربع أو مستطيل.
- ج جميع ما سبق ذكره
- د لا شيء مما سبق
- ٩ يتطلب استخدام نموذج النقل توافر المعلومات التالية:
- أ قائمة بمصادر العرض
- ب قائمة بمراكز التسويق.
- ت تكلفة إنتاج ونقل الوحدة الواحدة من كل مصنع إلى كل نقطة طلب.
- ج جميع ما سبق ذكره.
- د أ+ب
- ١٠ من الافتراضات التي يجب الاعتماد عليها عند استخدام نموذج النقل نذكر:
- أ وجود عدة مسارات للنقل بين كل موقع (مصنع) وكل نقطة طلب.
- ب عدم تجانس الوحدات التي يتم شحنها من المصانع على نقاط الطلب.
- ت تتغير تكاليف النقل والإنتاج للوحدة بتغير عدد الوحدات المنقولة
- ج لا شيء مما سبق ذكره.
- د جميع ما سبق ذكره.

انتهى سلم التصحيح
مع التمنيات بالنجاح والتوفيق

أستاذ المقرر
د. محمود كدالم