جامعة دمشق التعليم المفتوح – برنامج المشروعات السنة الرابعة	امتحان الدورة الثانية للعام الدراسي 2022-2023 مقرر: نظرية القرارات الإدارية مدة الامتحان: ساعتان	سلم التصحيح

السؤال الأول(30 علامة) : أجب عن أحد السؤالين التاليين ؟

1- تكلم بالتفصيل عن تصنيف القرارات من الناحية القانونية ؟

1. مدى القرار وعموميته: ويتضمن القرارات الآتية :

- **القرارات التنظيمية** : المتعلقة بالقواعد العامة الملزمة التي تطبق على عدد غير محدد من الناس كاللوائح التنظيمية والسلطات والسياسات في المنظمة.
- **القرارات المركبة:** المتعلقة بمخاطبة فرد محدد كقرار التعيين.

2. تكوين القرار:

- **قرارات بسيطة:** لها كيان مستقل وأثر قانوني سريع كتعيين موظف أو مكافأته.
- **قرارات مركبة:** تتألف من عملية قانونية تتم على مراحل عديدة كإجراء مناقصة أو مزاد.

3. أثر القرار في الأفراد:

- **التعويض:** كالأوامر الإدارية.
- **قرارات لا تحمل صفة الالزام:** كالنشرات والتعليمات التي توضح إجراءات العمل.

4. قابلية القرار للإلغاء أو التعويض:

- قرارات قابلة للإلغاء أو التعويض كقرارات الفصل والعقوبة.
- قرارات غير قابلة للإلغاء كالأعمال التنظيمية التي يصدرها مجلس الإدارة.

2- لديك جدول القرار (جدول تكاليف) التالي :

1. تحديد البديل الأفضل باستخدام معيار الندم (سافاج) نوجد جدول الندم كمايلي:

Pj / البدائل Si	حالات الطبيعة			Min Max
بناء مصنع كبير S1	1000	0	0	**1000**
بناء مصنع متوسط S2	2000	8000	2000	8000
بناء مصنع صغير S3	0	2000	4000	4000

اذا البديل الأول بناء مصنع كبير S1 = 1000 هو الأفضل لأنه الأقل ندما.

2. تحديد البديل الأفضل باستخدام معيار العقلانية (لابلاس) نحسب المتوسطات الحسابية للبدائل

S1= 7000+2000+1000/3 = 3333.3 Min

S2= 8000+10000+3000 /3 = 7000

S3= 6000+4000+5000 /3 = 5000

اذا البديل الأول بناء مصنع كبير S1 = 3333.33 هو الأفضل

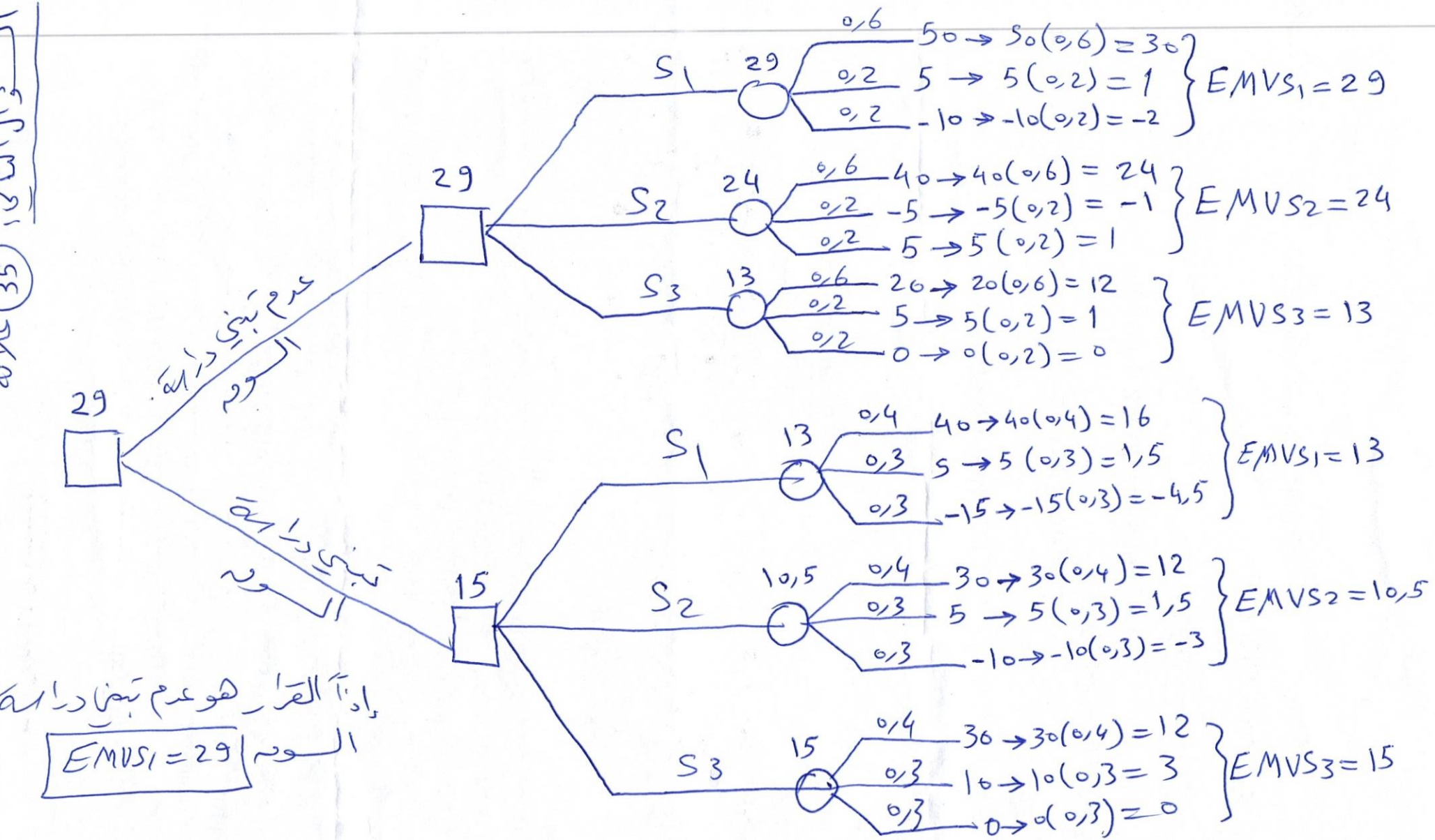
3. تحديد البديل الأفضل باستخدام معيار الواقعية (هورويتز) بفرض أن معامل الواقعية $\alpha = 0.60$

البدائل Si	Max	Min
بناء مصنع كبير S1	7000	1000
بناء مصنع متوسط S2	10000	3000
بناء مصنع صغير S3	6000	4000

S1= 7000(0.4)+1000(0.6) = 3400
S2= 10000(0.4)+ 3000(0.6) = 5800
S3 = 6000(0.4)+4000(0.6) = 4800
اذا البديل الأول بناء مصنع كبير S1 = 3400 هو الأفضل

د. زكوان قريط

السؤال الثاني: علامة (35)



وإذا القرار هو عدم تبني دراسة السوق

$EMVS_1 = 29$

السؤال الثالث: 35 علامة

نتأكد من استقرار الصفوفة

A \ B	1	2	3	4	5	MaxMin
1	30	6	20	25	25	6
2	14	10	14	12	13	10 ← Max
3	20	24	8	28	24	8
4	-3	5	8	8	10	-3
MinMax	30	24	20	28	25	

↑ Min

نلاحظ أن

$MaxMin \neq MinMax$

المباراة غير مستقرة

نطبق أسلوب الهيمنة لاختصار الصفوفة

نحذف العمود الذي فيه أكبر أو = عن أي عمود آخر

نحذف السطر الذي فيه أصغر أو = عن أي سطر آخر

فيتم حذف العمود 5 و 4 ثم السطر 4 ثم العمود 1

فتصبح الصفوفة

A \ B	2	3
1	6	20
2	10	14
3	24	8

نفرض للاعب (B) $Q_1 + Q_2 = 1$

$\Rightarrow \boxed{Q_2 = 1 - Q_1}$

واستراتيجيات اللاعب A هي:

$$\boxed{P_1 + P_2 + P_3 = 1}$$

وبحساب قيمة (استراتيجيات) اللاعب B هي:

$$E(B/A=1) = 6Q_1 + 20Q_2 \leq V \Rightarrow 6Q_1 + 20(1-Q_1) \leq V$$

$$\Rightarrow \boxed{20 - 14Q_1} \leq V \quad \text{---} (1)$$

$$E(B/A=2) = 10Q_1 + 14Q_2 \leq V \Rightarrow 10Q_1 + 14(1-Q_1) \leq V$$

$$\Rightarrow \boxed{14 - 4Q_1} \leq V \quad \text{---} (2)$$

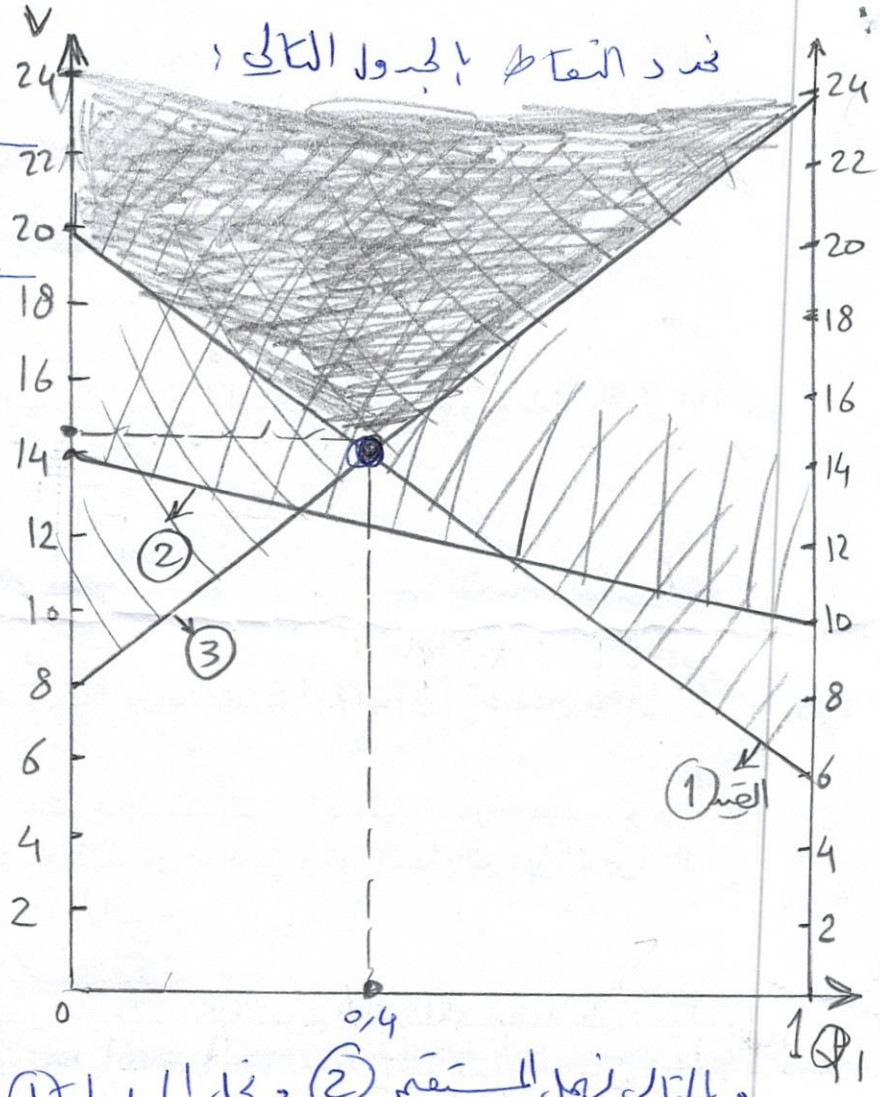
$$E(B/A=3) = 24Q_1 + 8Q_2 \leq V \Rightarrow 24Q_1 + 8(1-Q_1) \leq V$$

$$\Rightarrow \boxed{8 + 16Q_1} \leq V \quad \text{---} (3)$$

نحول القيود الناتجة إلى معادلات ونرسمها

نحدد النقاط بالجدول التالي :

المعادلة	Q_1	V
1	0	20
	1	6
2	0	14
	1	10
3	0	8
	1	24



المنطقة المظللة هي منطقة الحلول الممكنة وأن اللاعب B يحاول أن يجعل المنافسة أقل ما يمكن و أخفض نقطة في منطقة الحلول الممكنة هي تقاطع المستقيم ① مع ③

وبالتالي نعمل المستقيم ② وكل المعادلة ① و ③

$$\Rightarrow 20 - 14Q_1 = 8 + 16Q_1$$

$$\Rightarrow -14Q_1 - 16Q_1 = 8 - 20 \Rightarrow -30Q_1 = -12 \Rightarrow \boxed{Q_1 = \frac{12}{30} = 0,4}$$

$$\Rightarrow \boxed{Q_2 = 0,6}$$

$\Rightarrow$ نعوض في أي معادلة ① أو ③

$$V = 20 - 14(0,4) = \boxed{14,4}$$

وهي قيمة لصالح اللاعب (A)

د. زكاري قرمالي