سلم تصحيح مقرر إدارة الأزمات وفن التفاوض

سنة رابعة تعليم مفتوح فصل ثاني ٢٠٢٣/٢٠٢٤

ج١ - اذكر مثالاً عن الأزمات التالية : /١٠/ د

ينال الطالب درجتين عندما يكتب مثالاً صحيحاً عن كل أزمة مما يلي:

أزمة زاحفة ، أزمة سطحية ، أزمة عميقة ، أزمة معنوية ، أزمة مادية

ج اقتراحات بروت حول استراتيجية استخدام التنازلات في التفاوض /١٢/ د

- عمل تنازل منفرد معين في اتصال واضح بأنه لن يكون هناك تنازل آخر حتى يتنازل الخصم ، وهذا سيؤدي أحياناً إلى بدء سلسلة من التنازلات المتعاقبة .

- اقتراح تبادل تنازلات) أي تقديم أحد المتفاوضين باقتراح تبادل تنازلات وليس تقديمها بالفعل ، وخطورة هذا أنه قد يفسر بوصفه تنازلاً منفرداً .

- إشارة غير رسمية لوجود إرادة في عمل تنازل فيما إذا قدم الخصم تنازلات الأمر.

- البحث في مؤتمر غير رسمي مع الخصم أو ممثليه له ، حيث يكون من الممكن الحديث أكثر وضوحاً عن حلول وسط .

- اقتراح قيام وسيط خارجي أو طرف ثالث بالمساعدة في ايجاد تبادل للتنازلات .

لكل فكرة صحيحة درجتان

ج٢ - أدوات امتصاص الأزمات /١٢/ د

- التجاوب المرحلي
- تشكيل لجان مشتركة للبحث والتحري .
- التخفيض وإرسال بعثات تقصي حقائق
- الوساطة الإيجابية والحلول الوسط
- تكوين متدربين للإطلاع
- طلب المشاركة وإبداء الرأي من صانعي الأزمة
- إعلان تحمل المسؤولية كاملة واستعداد لتحمل أي عقاب .

- التحكيم أو الاحتكام إلى أطراف خارجية
- تشكيل حكومات ائتلافية
- استخدام الاحتياط التعبوي
- استخدام الأدوات كحل الاتجاهات الأزمة ورغباتها أولاً
- معايشة المسؤول الأول لأحداث الأزمة
- تغيير القيادات الفاسدة

لكل فكرة صحيحة درجة

ج ٤- تعامل إدارة ترومان وتطبيقها لتقنيات ادارة الأزمة الكورية /٨ د

- وقعت ادارة ترومان في نفس خطأ التعامل مع الأزمة الصينية، عند تعويلها على حدوث تطورات في الموقف من كوريا الجنوبية على تقارير متحيزة لحكومة سنجمان ري البغيضة للشعب الكوري.
- أقحمت ادارة ترومان المؤثرات الداخلية على قراراتها بالنسبة للأزمة الكورية خلافا للمبدأ الذي انتهت إليه التجربة الحديثة في وجوب عزل قرارات الأزمة عن المؤثرات الداخلية.
- خطأ آخر لإدارة ترومان وهو عدم اللجوء للقياس التاريخي الصحيح عندما حاولت تطبيق سلوك الذي اتبعته إبان الحرب الأهلية اليونانية ١٩٧٤ وأزمة برلين ١٩٤٨ على أحداث الأزمة الكورية.
- أهدرت إدارة ترومان ضرورة إخضاع المقتضيات العسكرية للأولويات السياسية مما أحدث تضاربا.

ج ٥- عوامل فعالية الوساطة في المفاوضات /٨ د

- مرجحي كلما زاد تناقض المصالح وحدوث النزاع حول المصالح، زادت أهمية الوساطة.
- الاعتماد المتبادل، كلما زاد الاعتماد المتبادل بين الوسيط وأطراف التفاوض زادت قدرته على تأثيره عليهم
- عوامل الجاذبية والتماثل تعزيز من قدرة الوسيط

للفكرة الأولى والثانية ٣+٣=٦ الفكرة الثالثة درجتان

ج ٦- السلوك التنازلي الأمثل في المفاوضات /١٠ د

- نمط سلوكي تنازلي متشدد يبدأ بعرض متطرف، ولذا هذا النمط بأنه المعاملة بالمثل لا تقي سوى تقديم تنازل حده الأقصى معادل لما يقدمه الخصم.
- نمط تنازلات صغيرة متكررة وقليلة، ولكن الاعتماد على كثرة التكرار بحيث يبدو هذا الطرف وكأنه يواصل التنازلات. لكنه في الواقع لا يرقى الى تنازل كبير واحد.
- نمط التنازل في النهاية أو الفرصة الأخيرة

الفكرة الأولى ٤ درجات الفكرة الثانية ٤ درجات الفكرة الثالثة درجتان

د. [signature]

ح

٧ح - عدم فعالية تأثير الجدل في التفاوض وعدم قدرته في التأثير على السلوك التفاوضي للطرف الآخر /٩/ د

- طبيعة المسألة محل التفاوض، فمن الطبيعي أنه تسوية صراع مسلح أو صعب من التوصل لاتفاق تفاوضي ثقافي. ففي الحالة الثانية يعد الجدل والإقناع من الأدوات الأساسية للتفاوض.
- عدم وجود رموز وقيم مشتركة (شكلاً)، فالمفروض معارضات داخل المجموعة الأوروبية حول البيئة تختلف عن معارضات أوروبية مع دول أفريقية حول نفس قضايا البيئة.
- عدم تبلور أفكار ووجهات نظر الأطراف حول المسألة محل التفاوض. فكلما زاد تبلور وجهات نظر أطراف التفاوض زادت قدرتهم على بلورة حجج ومقترحات ذات فعالية في التأثير على الطرف الآخر.

لكل فكرة صحيحة ٣ درجات

٨ح - المناخ المصاحب كأحد مراحل نشوء الأزمة. /٧/ د

- سيادة حالة من اللامبالاة
- سيادة مناخ من الفساد الإداري
- سيادة جو تشاؤمي فاسد
- سيادة حالة من الاغتراب
- سيادة حالة من الفصام اللامنتمي
- سيادة تفاخر المظاهر
- سيادة جو من الجهل التجهيل

لكل فكرة صحيحة درجة

٩ح التأثيرات الهيكلية للأزمة على الكيان الإداري. /٧/ د

- زيادة الواردات من الصادرات على مستوى الدولة
- زيادة الاستهلاك عن الإنتاج على مستوى الدولة.
- " الاستثمارات عن المدخرات " "
- " تكاليف الإنتاج عن عائد المبيعات على مستوى المشروع
- " " التسويق عن عائد النشاط البيعي " "
- " حجم المخزون السلعي التام الصنع عن حجم المبيعات المحققة
- " " الأموال المقترضة المحولة للنشاط الاستثماري عن الأموال الذاتية المحققة المحولة لرأس المال.

لكل فكرة صحيحة درجة

٢

ع ١٠ ـ المحك) الرئيسة لنظام معلومات إدارة الأزمة ٨/ د

- كفاءة الحصول على بيانات ومعلومات كافية عن الأزمة وصانعيها
- " " الاستخدام والاستغلال الفعال للبيانات المتراكمة
- " " تدفق المعلومات حية وواقعية عن مواقع الأحداث وتحليلها وتقييمها
- توفر كافة الإجابات المناسبة الكافية عن كل الأسئلة التي تطرحها إدارة الأزمة

لكل نقطة صحيحة درجتان

م ١١ التكتيكات الرئيسة لتفريغ الأزمة لصانعيها ٨/ د

- امتصاص ضغط الأزمة واستيعابه تدريجيا
- تفريغ الضغط الأزموي من تأثيراته وإفقاده عنفه الذاتي
- استخدام الفتوى الأزموية الجديدة كردة فعل استجابة للتعامل مع الأزمة الأصلية
- جني المكاسب من تحويل مسار الأزمة ونقل عبئها إلى أطراف أخرى وإجبارهم على دفع تكاليف الأزمة

لكل نقطة صحيحة درجتان

د. عبد العزيز السعود