سلم إدارة الجودة

جواب السؤال الأول (25) درجة موزعة (5 نوع النظام 10 القانون 10 التعويض)

[r1] [1-(1-r2)(1-r3)] [r4] [1-(1-r5)(1-r6)]

[0.900] [1-(1-0.956)(1-0.982)] [0.999] [1-(1-0.953)(1-0.953)] = 0.8964

نوع النظم في هذه الحالة تكون معقدة

جواب السؤال الثاني (25) درجة موزعة 10 قوانين و 10 تعويض و 5 شرح

العينات	x1	x2	x3	mean x	range r
1	18	21	20	19.667	2
2	20	15	20	19.000	5
3	20	22	27	20.667	7
4	21	25	20	22.500	5
5	25	20	21	22.000	5
6	20	22	23	21.833	3
7	21	20	24	21.667	4
8	28	29	20	23.667	9
9	21	20	20	23.000	1
10	21	28	20	21.667	8
11	20	28	24	23.500	8
12	23	26	28	24.833	5
13	20	23	28	24.667	8
14	27	24	26	24.667	3
15	23	20	28	24.667	8
16	21	23	29	24.000	8
				22.625	5.5625

	X bar	Range
x-bar value	22.623	
R bar	5.5625	
Upper control limit	28.31344	14.32292
Center lin	22.623	5.5625
Lower control limit	16.93256	0

$UCL=X+A_2 R$

$LCL=X-A_2 R$

$UCL=D_4 R$

$LCL=D_4 R$

اذا كانت العملية خارج نطاق الرقابة فهذا يعني ان وسط عينة او اكثر يقع خارج حدود الرقابة وهذا يشير لوجود اضطراب في عملية الإنتاج ويجب بذل الجهد لتحديد السبب . اما اذا كانت العملية في حالة من الرقابة ، فهذا يعني ان جميع أوساط العينات تقع ضمن حدود الرقابة

جواب السؤال الثالث (25) درجة موزعة على التعداد

السؤال الأول خطوات رسم مخطط باريتو

1. تحديد المشكلة الواجب التحقق منها و كيفية جمع البيانات عنها
2. تصميم البيانات على شكل قائمة وحدات
3. ترتيب النتائج حسب الأهمية
4. رسم مخطط باريتو بناءاً على قائمة بيانات المصفوفة و مجم عاتها التراكمية و النسب المئوية و النسب المئوية للمجموع التراكمي
5. ترتيب الوحدات وفقا للترتيب الكميات على أساس قائمة البيانات الموضوعة
6. رسم المحور الافقي و العمودي
7. بناء مخطط الاعمدة
8. رسم المنحنى التراكمي ووضع القيم التراكمية
9. كتابة الوحدات الضرورية على المخطط

السؤال الثاني كيف يتم عمل فريق الجودة بعضهم مع بعض(25) درجة موزعة 10 تعداد و 15 التوضيح بالرسم

يتم ذلك وفق الخطوات التالية

1. ادراك المشكلات و الفرص
2. جمع و تحليل البيانات
3. تخطيط العمل
4. تطبيق الاعمال
5. تقويم النتائج

و تتضح هذه الخطوات وفق الشكل التالي الذي يوضح كيف يعمل أعضاء الفريق معا لبناء نشاط نموذجي للفريق