

سلم تصحيح مقرر: العلاقات العامة في المجال التطبيقي

السنة الثالثة - الفصل الأول - 2025/2024

السؤال الأول: 22 اثنتان وعشرون درجة

أهمية برامج العلاقات العامة خمس.. لكل منها درجتان (تهيئة الرأي العم لنقبل أفكار جديدة وإيجاد جمهور مؤيد لسياستها..، بحوث الـ ع.ع. تقوم بتوضيح الاتجاهات الحقيقية للجمهور ورغباتهم..، تحقيق التكيف الإنساني بين الأجهزة والهيئات ..، تحقق الـ ع.ع. للجمهور الداخلي خدمات إنسانية ...، تعمل الـ ع.ع. على غرس المسؤولية الاجتماعية ...).

أهمية العلاقات العامة في الدول النامية.. درجتان لكل منها إلا الأخيرة فلها أربع درجات (رغبة الحكومات بالاتصال بال جماهير..، سعي الحكومات للاتصال بال جماهير لتغيير عاداتها ..، رغبة الحكومات التوعية بأهدافها لأفهامهم ..، رغبة الحكومات تغيير الأفكار الموروثة: الاعتقاد بعدم كفاءة الجهاز الحكومي..، عدم كفاية الخدمات الحكومية ..، الأفكار الموروثة ..، سوء معاملة الأهالي ...).

السؤال الثاني: 20 عشرون درجة

مجالات تقييم العلاقات العامة .. ست لكل منها درجتان (التوصل إلى مدى تحقيق برامج الـ أهدافها الموضوعية..، مقارنة الفوائد المتحصلة مع التكاليف ..، التعرف على نقاط الضعف والقوة ..، التأكد من أن برامج الـ ع.ع. متقيدة بالأسس العلمية والأخلاقية ..، التأكد من استجابة الجماهير لبرامج الـ ع.ع..، التأكد من تعاون الدوائر ...).

صعوبات التقييم: أربع ولكل منها.. درجتان (أنشطة العلاقات لا تعمل في فراغ..، أهدافها بعيدة المدى ..، صعوبة التقييم في مجال الآراء والاتجاهات..، عدم إدراك الأهمية ..).

السؤال الثالث: 20 عشرون درجة

تعداد عشر من أنشطة العلاقات العامة في المصارف، لكل منها درجتان (استقبال وتوديع الضيوف..، دعوة التجار الكبار..، أعمال خارجية تتعلق بالوزارات..، أعمال الإعلان عن طريق..، فتح الحسابات الجارية..، المراسلات بين المصرف..، الإشراف على مراحل الطباعة ..، توزيع المجلة بين الوزارات ...، ترجمة الخطابات ...، الترجمة الفورية ...، التنسيق مع الإدارة المالية ..، العمل مع إدارة الأفراد ..، إصدار الأخبار ...، المشاركة في مشاريع التنمية ..).

د. محمد السعيد

السؤال الثالث: 14 أربع عشرة درجة

- أهداف الاتصال مع وسائل الإعلام، خمس لكل منها درجتان (الاستجابة بسرعة وأمانة ...، الإلتزام بمواعيد إصدار النشرات...، توفير التسهيلات اللازمة...، العدالة في التعامل...، الاستماع إلى مقترحاتهم ...).
- طرق الاتصال مع وسائل الاتصال: شخصية وغير شخصية مع ذكر الوسيلة .. أربع درجات

السؤال الرابع: 24 أربع وعشرون درجة

- ست وظائف للعلاقات العامة في الأجهزة الحكومية لكل منها مع الشرح أربع درجات (الوظيفة المعلوماتية الإعلامية: إعلام المواطنين بالقرارات والأنظمة...، الوظيفة التفسيرية: تفسير السياسات والقرارات...، الوظيفة الإقناعية: إقناع الرأي العام بضرورة اتخاذ إجراءات أو سياسات...، الوظيفة التقييمية: إعداد التقارير والدراسات المتعمقة ...، الوظيفة التوثيقية: حفظ الوثائق والقوانين...، الوظيفة التسهيلية: تقديم الخدمات، استقبال الوفود ...).

مدرس المقرر: د. ندى الساعي

