



**سلم تصحيح مقرر: مقدمة في العلاقات العامة**  
**السنة الأولى**

2021 - 2022 / الفصل الأول

**السؤال الأول: 18 ثمانية عشرة درجة**

تعريف العلاقات العامة: مجموعة الأنشطة الاتصالية التي يقوم بها فرد، أو مؤسسة ... خمس درجات

الأنشطة داخل المؤسسة ثلاثة عشرة لكل منها درجة واحدة ( دراسة وتحليل اتجاهات العاملين وميولهم ...، اقتلاع المفاهيم السلبية وزراعة مفاهيم إيجابية ...، تدعيم العلاقات بين العاملين والإدارة العليا ...، توفير وسائل الرعاية الاجتماعية والصحية والترفيهية ...، خلق الرضا وارتياح ...، الارتقاء بمعنويات العاملين ...، دعم سبل الاتصال المزدوجة بين الإدارة ...، نشر الوعي بين العاملين وتعريفهم بدورهم ...، شرح وتوضيح السياسات والخطط والتوجهات ...، العمل كمنسق بين الإدارات في المؤسسة ...، اجتذاب العناصر الممتازة ...، تنمية المهارات العملية والعلمية ...، تقديم النصح والمشارة ...).

**السؤال الثاني: 24 أربع وعشرون درجة**

مسؤوليات العلاقات العامة الحكومية في الدول النامية: عشرة لكل منها درجتان (تهيئة الأذهان للمفهوم القومي للتنمية...، إقناع الجماهير بالتشريعات والإصلاحات ...، إعلام المواطنين بالإنجازات والمشروعات ...، التعرف على آراء الجماهير واتجاهاتها إزاء السياسات ...، العمل على إزالة أسباب الصراع الداخلي ...، تبديد الشكوك والقضاء على حملات الهمس والشائعات ...، تهيئة الجماهير للتغييرات التي ستحدث ...، التعرف على أخطاء المسؤولين ...، التنبؤ بالمشكلات ورسم الخطط).

المصاعب.. أربع ولكل منها درجة واحدة ( فقدان المراكز المتخصصة، أعداد الناشطين قليلة ...، سيطرة غير المتخصصين ...، غياب المفهوم العلمي...).

**السؤال الثالث: 15 خمس عشرة درجة**

الوظائف الأساسية التي يحققها نشاط العلاقات العامة، خمس ولكل منها مع الشرح ثلاث درجات (البحث: الدراسات المتعلقة بقياس اتجاهات الرأي العام... وتقدير نجاح الحملات ...، التخطيط: تخطيط السياسات وتحديد الهدف والجمهور والبرامج ...، الاتصال: بالجماهير وتحديد الوسائل الإعلامية ...، التنسيق: داخل أقسام المؤسسة بين الإدارات ...، التقويم: قياس النتائج والقيام بالإجراءات التصحيحية ...).

السؤال الرابع: 21 إحدى وعشرون درجة:

تعريف الرأي العام: هو الاعتقاد السائد ووجهة النظر ... ست درجات

الميزات التي يهتم بها المتخصصون في العلاقات العامة.. خمس ولكل منها ثلاث درجات (الاتجاه: وهو التقدير النوعي للمسألة ..، الشدة: المؤشر على قوة الرأس ليستقل ...، الاستقرار: طول الفترة الزمنية ليظهر الاتجاه ..، الإشباع الإعلامي: وهو حجم المعارف عن موضوع الرأي ..، الدعم الاجتماعي: وهو الشاهد على ثقة الناس بأن الآخرين يقاسمونهم ..).

السؤال الخامس: 22 اثنتان وعشرون درجة

تصحيح العبارات يتم وفق ما يلي ولكل منها درجتان

|        |        |
|--------|--------|
| أ- خطأ | ح- خطأ |
| ب-صح   | خ- صح  |
| ت-صح   | د- خطأ |
| ث-ص    | ذ- صح  |
| ج-ص    | ر- خطأ |
|        | ز- صح  |

مدرس المقرر: د. ندى الساعي

