الإجابة المقررة على سؤال النفس الاجتماعي ١١ تعليم مفتوح

س١: اشرح باختصار العلاقة التي تربط علم النفس الاجتماعي بعلم السياسة؟

الإجابة:

يشترك علم النفس الاجتماعي مع علم السياسة في أن كلا العلمين يهتمان بالإنسان وسلوكه، فعلم النفس الاجتماعي ينظر إليه من خلال الخصائص الشخصية التي تشمل أنماط التفكير والمشاعر والإدراك وعلاقتها بالسلوك الفردي، بينما ينظر إليه علم السياسة من خلال تأثيراته على النظام السياسي وعلى عمليات مثل التفاوض وصنع القرار وغيرذلك.

علم النفس الاجتماعي يمتلك القدرة على تقديم الكثير من الأدوات والمعارف التي تساعد علم السياسة على فهم وتحليل ظاهرة السلطة ومختلف العمليات المرافقة لها وفي هذا يجب أن يكون لعلم النفس الاجتماعي أن يغذي بعلم السياسة.

١- محاولة استخراج خصائص الشخصية القيادية ودورها في صنع القرار، فصانع القرار له ثقافته وجماعته المرجعية ونمط الحضاري وعلم النفس الاجتماعي حوالذي يلقي الضوء على معرفة هذه الظواهر، وطريقة تكونه لقادة وأساليب تفاعلهم مع محيطاتهم ودور الجماعة وتأثيرها في نشأة القائد.

٢- يستطيع علم النفس الاجتماعي من خلال دراساته وأبحاثه حول عمليات التفاوض والتفاوض والصراع أن يزود علم السياسة بالمعطيات اللازمة التي يسترشد بها السياسيون في عملهم.

٣- الأبحاث المتعلقة بالرأي العام والإعلام والدعاية وعمليات الاقناع جميعها أبحاث لا غنى عنها لمن يعمل في مجال السياسة وهي من الموضوعات التي يعالجها علم النفس الاجتماعي

س٢ عرف التفاوض مع ذكر أنماط التفاعل الاجتماعي وحدد أشكاله.

الجواب: التفاوض سلوك مشترك أو تفاعل للتحقيق هدف ما فيه مصلحة مشتركة لكل الأطراف وقد تكون التفاوض علنياً أو سرياً، طويلاً أو قصيراً، رسمياً أو غير رسمي، كبيراً أو صغيراً

أشكاله:

١- التفاوض المفتوح: هو تفاوض غير محكوم بتقليد أو عرف، فالمتفاوضون يبنون الأهداف الذي يسعون لتوفير الربح أو تحقيق أكبر قدر.

٢- التفاوض المغلق: يستند إلى تقويم عن كثب ويتطلب تخطيطاً مسبقاً وقيوده دائمة لضمان فاعليته مثال: التسليم المشترك.

٣- التفاوض التقليدي، مثل تفاوض الأسر الزوجية والأحياء الشعبية، وتفاوض البيئة والمرضى تحكم العادات والتقاليد والأعراف يتميز بخلوه من المعايير القانونية

٤- التفاوض التفاعلي: تفاوض تحكم الأنظمة القانونية السائدة وإرادة المشاركين فيه يمتاز بالدقة من حيث الزمن ومن حيث المتطلبات، يقوم مع التخطيط المنظم وتفويض المسؤوليات والمهام تحديد رئيس المفاوض وتحديدها- يسود هذا المجتمعات الصناعية في مجالات التفاوض بين المتضادين وتكثر حدوثه في مجال العلاقات السياسية سواء بين الدول أم بين الدول والأحزاب المختلفة للوصول إلى تسويات واتفاقات

٢ الاتجاهات تعلم مفتوح، المؤسسة العامة

س٣: ما هي أهم وظائف الاتجاهات

الجواب:

١- تسهل الاتجاهات عملية تكيف الفرد مع البيئة المحيطة، اذ تجعله قادرة على تنظيم المعلومات وتقييمها في ضوء أهدافه وحاجاته

٢- تمكن الاتجاهات الفرد من فهم العالم المحيط به، إذ تمده بأطار دلالي (وجهة) يفسر بعض الاحداث المختلفة، مما يساعد في أعتدال القدرة على توقعها

٣- تؤدي الاتجاهات وظيفة ذات قيمة للشخص، فالفرد يعبر عن اتجاهاته للآخرين إما ليقدم قيم، وإما ليعبر عن مدى رضاء الآخرين وأفعالهم وبذلك الحالتين يسعى من خلال تعبيره للحصول على مكافئ أو معنوية أو مادية

٤- تعبر الاتجاهات المعلنة عن مشاعره الفرد مما يساعد على تحقيق مستويات وقيم ومعتقدات

٥- تيسر الاتجاهات للفرد القدرة على بسط واتخاذ القرارات في المواقف المتغيرة المتعددة، في حين أن الاتساق والتوحيد دون الحاجة إلى التردد أو التفكير في كل مرة تتكرر فيها الموقف

س٤: تتعدد القوة الاجتماعية تأثيرها على مصادر مختلفة، فما هي أهم هذه المصادر؟

الجواب: أهم هذه المصادر

١- قوة العقاب أو الإكراه: أي قدرة فرد على إيقاع العقاب بطرف آخر ويتم ذلك لعدة أشكال تتفاوت ببعضها ما بين التأنيب والنقد واللوم وما بين الرفد والنقل والفصل والعقوبات المادية

٢- قوة الاثابة: أي مقدرة الشخص على تقديم خدمات إيجابية للآخر (مكافآت مادية أو معنوية) مما إذا قام الآخر توقعات من يمتلك هذه الخدمات

٣- قوة الخبرة: تتعدد نطاق هذه القوة داخل إطار المجالات المعرفية حيث تتكون الحاجة حاكم إلى تلقي معلومات أو خبرة - كخبرة - الطبيب - المحامي - الاستاذ ---

٤- قوة الجاذبية تستمد هذه القوة أساسها من شعور الحب والرغبة في التشبه بالآخر وذلك نتيجة تميزه بجمال توبي محدد كالتفاني مهارات العمل أو التفوق في رياضة معينة

٥- القوة الشرعية: تستمد هذه القوة شرعيتها من نظم ثقافية واجتماعية سائدة مثل: احترام الكبار، طاعة الوالدين، أو أنها تأتي من أوضاع مفروضة بفعل مراتب السلم الذي يمثل الأدوار لأصحابها

س٥: اشرح نظرية فرويد في التنشئة الاجتماعية

ان مكون الأنا هو الذي بنى عليه فرويد نظريته في التنشئة الاجتماعية وشكلت صورة [illegible] الأساسي لمفهوم التنشئة

يعرف فرويد التقمص: بأنه عملية نفسية يتمثل فيها الفرد مظهراً من مظاهر الآخر أو خاصة من خواصه أو صفة من صفاته وتنتهي هذه العملية للفرد أنه يمثل أدواراً اجتماعية جديدة، وأن يستبطن مفاهيم وتصورات وقيم المجتمع الذي يعيش فيه وأن يمثل أدواراً اجتماعية مختلفة عبر سلسلة من العلاقات التي يقيمها مع الأشخاص الذين يحيطون به ويشاطرونه موضوع تقمص

الاجتماعي للفرد لم يلتفت الاجتماعيون لتقييم مفهوم

وقد ذهب فريق إلى القول ان مكونات التنشئة الاجتماعية تبرز عند الفرد من خلال العلاقة القائمة بين المكون البيولوجي والمكونة الاجتماعية لشخصه وهي نظرية غايته الطفو بسلوكي من الحالم النظري الأول عند الكائن بينما الأنا الأعلى الجانب الاجتماعي الثقافي في شخصية ويرمز إلى القيم والعادات والتقاليد الخصيصة السائدة في المجتمع وبالتالي جاء التفاعل الذي يتم بين الأنا الأعلى والطو ليتدخل الأنا يمثل الجانب الأساسي في عملية التنشئة الاجتماعية ومن طريق تفاعل بين الكائن وثقافة المجتمع يستطيع الفرد أن يكون شخصية اجتماعيا وأن يحل بسلوك الحالم.

س٦ ما هي أهم سمات المراهقة التي يجب توافرها في البائد لكي يرى أعمالها بنظرية السمات؟

تشمل السمات المراهقة عادية.

١- الاتزان الوجداني: أي قدرة الفرد / القائد / على التحكم في انفعالاته وعدم المغالاة في الاستجابة لمواقف الانفعالية المتنوعة. وهذه السمة تتعدد بشروط الرئيسية لاستقرار العلاقة بين القائد والمتبع

٢- تحمل الشخص: أي القدرة على مواجهة الضغوط النفسية والمادية المختلفة التي يتعرض لها القائد.

من داخل الجماعة أو خارجها وخاصة في أوقات الأزمات التي تتعرض لها الجماعة

٣- المثابرة: أي القدرة على تتبع الهدف بالرغم من الصعوبات والاعتراض تحقيق الأهداف المحددة والعمل دون كلل على إزاحة العقبات التي تعترضها سبيل بلوغها.

س٧: هناك مجموعة من الصفات والمهارات التي يجب توفرها في القائد حول الفرد والجماعة إلى موضوع ما هي

الجواب:

١- صفات بين الفرد وبيئته كما هو الأمر في حالم الأطفال والنساء والمسنين

٢- الاستعداد الشديد على الهيئة: حتى الاستدراج الهيئة بسبب الخادم الشديد على بالي

٣- التحاور والاستسلام: أي عدم اتخاذ ردود فعل حازمة إزاء المقترحات سابقة أو حالية

٤- التقدير المنخفض للذات: من شأنه التقدير المنخفض للذات أنه يؤدي إلى أن يصبح الفرد أكثر عرضة لأنه يكون صدقاً للنقد - حتى الانتقاد بشدة أشخاص في مرتبة أدنى من الرجل.

عرف عالم: الطريق الأول ... للتعريف الأول

١- بناء الجماعة: ويقصد هذا البناء نوعي العلاقات الاجتماعية القائمة بين الأعضاء وطرائق الاتصال والتفاعل والائتلاف فيما بين الأعضاء والروح الذي يشعلها كل منهم وتوزع العمل فيما بينهم

٢- أنماط القيادة: ٤ تعريفات للتعريف الثاني

المقصود بأنماط القيادة هو مجمل العادات والممارسات التي تصدر عن القائد في إدارة شؤون الجماعة. فقد تكون القيادة ديمقراطية أو استبدادية

د. وحيد الشيخ